



Chile
Atiende

Trámite no disponible en línea

Información proporcionada por Fondo Nacional de Salud

Copago de prestaciones AUGE-GES de Fonasa

Última actualización: 20 agosto, 2020

Descripción

Permite a los asegurados, las aseguradas y sus cargas familiares pagar el copago, es decir, las atenciones que no fueron cubiertas por el [Plan de Acceso Universal a Garantías Explícitas en Salud \(AUGE-GES\)](#).

Las prestaciones, otorgadas en establecimientos de salud públicos, son cubiertas en un 100% a las personas que se encuentran en los [tramos A y B](#), mientras que los asegurados, las aseguradas y sus cargas clasificadas en los [tramos C y D](#), deben pagar el 10 o 20% del total de la cuenta, respectivamente.

Las personas que presenten dificultades económicas para cubrir el copago pueden solicitar:

- Un [préstamo médico](#) a Fonasa.
- La [condonación parcial o total de la deuda](#), lo que previamente es evaluado y aprobado por Fonasa.

Una vez otorgadas las prestaciones, Fonasa envía al domicilio del o de la titular el cupón de pago y la cartola que detalla todas las atenciones realizadas en un período determinado, información proporcionada por el establecimiento público de salud donde fue atendido.

El trámite se puede realizar durante todo el año en las [sucursales de Fonasa](#), en las [oficinas de ChileAtiende](#) y en las [sucursales del Banco Scotiabank](#) (sólo si cuenta con el cupón de pago).

¿A quién está dirigido?

Asegurados y aseguradas del Fondo Nacional de Salud (Fonasa), además de sus cargas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

¿Cuál es el costo del trámite?

Dependerá del copago informado por Fonasa.

El pago se puede realizar:

- **Sucursales de Fonasa:** con efectivo, cheque, tarjetas bancarias o [préstamo de salud](#).
- **Oficinas de ChileAtiende y sucursales del Banco Scotiabank:** consulte la forma de pago.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
 - Una [sucursal del Fondo Nacional de Salud \(Fonasa\)](#).
 - Una [oficina ChileAtiende](#).
 - Una [sucursal del Banco Scotiabank](#) más cercana (sólo si cuenta con el cupón de pago).
3. Explique el motivo de su visita: realizar el pago de su cobranza AUGE-GES.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá pagado lo que corresponde a su copago por las prestaciones AUGE-GES.