

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

# Distinción de Turismo Sustentable y Sello de Calidad Turística

Última actualización: 11 enero, 2024

## Descripción

La **Distinción de Turismo Sustentable (Sello S)** es un distintivo entregado por el Servicio Nacional del Turismo (Sernatur) a establecimientos turísticos que hayan desarrollado **avances en sustentabilidad**.

El **Sello de Calidad Turística (Sello Q)** es un reconocimiento a guías o empresas de turismo que están **certificadas en alguna de las normas de calidad** del Sernatur.

Para conseguir uno o ambos sellos, debes estar inscrito obligatoriamente como prestador en el Registro Nacional de Servicios Turísticos.

## Postula al Sello S

El **Sello S** mide los avances de sustentabilidad en el ámbito económico, sociocultural y de medioambiente.

Si prestas servicios de alojamiento turístico, operador o agencia de viajes, esta distinción permite **diferenciar tu empresa de sus competidores**, garantizando a los visitantes el compromiso con la sustentabilidad.

El trámite no tiene costo, sin embargo, **debes financiar la auditoría** hecha por un organismo certificador autorizado por Sernatur.

Los servicios certificados por algún sello internacional reconocido por el Consejo Global de Turismo Sustentable (GSTC), podrán optar al **Sello S nivel H**, de homologación. En ese caso, no es necesario contratar una auditoría para la empresa.

### ¿Qué vigencia tiene el Sello S?

- Dos años.
- El período original que indica tu sello (para quienes obtengan la homologación internacional).

### ¿Cómo solicito el Sello S?

Revisa los requisitos y postula con tu clave de usuario, en el [sitio web de Sernatur](#).



El **Sello Q** certifica que prestadores de servicios turísticos inscritos tengan implementadas **normas de calidad turística**. Quienes tienen el sello pueden ser promocionados en **ferias de turismo, revistas y campañas** que realiza Sernatur.

Esta certificación es requisito para los prestadores que quieran participar en los programas:

- [Vacaciones de Tercera Edad](#)
- [Gira de Estudio de Sernatur](#).

Para solicitar el sello Q, dirígete a unas de las oficinas de los **organismos certificadores**.

**Importante:** el costo de la auditoría dependerá del tipo y tamaño de servicio. Te recomendamos cotizar en más de un organismo certificador.