

Información proporcionada por Servicio Agrícola y Ganadero

## Solicitar permiso de importación de alimentos para animales (sin fines comerciales)

---

Última actualización: 29 julio, 2020

---

### Descripción

Permite obtener una autorización para la importación de muestras, en cantidades acotadas, y por única vez, de alimentos completos, suplementos, aditivos e ingredientes para animales, con fines de desarrollo de alimentos, investigación, realización de ensayos experimentales y uso particular, que no involucren algún fin comercial del producto.

En el caso de proyectos científicos, es posible emitir un permiso con más de una fecha de ingreso, sin embargo, éstas deben ser detalladas en una sola solicitud.

Este trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y por **correo electrónico** de **SAG**.

## Detalles

### Características del proceso:

La internación de productos será autorizada mediante la emisión de un permiso de importación, previa evaluación de los riesgos asociados a ésta. Junto con la solicitud, deberá adjuntar los antecedentes requeridos según el tipo de producto, los cuales serán evaluados por el servicio.

SAG se pronunciará dentro de un plazo de 10 días corridos desde el pago de la solicitud. La respuesta puede ser:

- Aprobación y emisión del permiso.
- Rechazo de la solicitud.
- Solicitud de información adicional.
- Comunicación de que no aplica su solicitud.

### Importante:

- Solo por presentar información no garantiza necesariamente que se apruebe el permiso.
- La persona interesada deberá presentar los antecedentes requeridos con antelación, de manera de evitar retenciones del producto en frontera o retrasos en su ingreso.
- Cualquier modificación en las condiciones de la internación (producto, cantidad, vía de ingreso, otros) posterior al otorgamiento del permiso, deberá ser informada para tramitar uno nuevo, quedando sin validez el otorgado previamente.
- Si existe un remanente (reserva) de los productos ingresados, esto deben ser destruidos (consumidos, incinerados u otros). El SAG podrá solicitar los medios de verificación de la destrucción de estos.

## ¿A quién está dirigido?

Investigadores, directores técnicos de una empresa de alimentos, establecimientos importadores o personas naturales o jurídicas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Debe contar con [ClaveÚnica](#) y completar la información requerida:

- Información del solicitante.
- Información del producto:
  - Nombre.
  - Número de unidades, señalando la presentación o contenido (peso) de cada unidad.
  - Ficha técnica del producto, con la fórmula cualitativa (nómina de ingredientes).
- País de procedencia física del embarque y fecha de entrada al país.
- Región y nombre del puerto de ingreso.
- Descripción del propósito de la internación.

Si corresponde a un proyecto científico o prueba de campo, es necesario detallar: nombre, institución y correo electrónico de la persona a cargo del estudio o investigación.

### **Trámite por correo electrónico**

[Adjuntar formulario de solicitud de permiso de importación.](#)

### **¿Cuál es el costo del trámite?**

0,25 UTM.

### **¿Qué vigencia tiene?**

60 días desde la fecha de emisión. Se utiliza sólo para la o las fechas indicadas en el permiso.

SAG no se hace responsable de retención de las muestras por retrasos en el envío de las muestras desde origen o cambio en las cantidades importadas.

### **¿Cómo y dónde hago el trámite?**

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, en "solicitud de permiso de importación pecuario", haga clic en "iniciar con clave única".
3. Ingrese los datos de su [ClaveÚnica](#), y haga clic en "autenticar".
4. Seleccione la opción "solicitud de permiso de importación de alimentos para animales" y complete los datos requeridos.
5. Realice el pago correspondiente.
6. Una vez realizado el pago, la solicitud será enviada al Subdepartamento de Alimentos para Animales para que sea evaluada en un plazo máximo de 10 días hábiles. Mediante un correo electrónico se le pedirá ingresar a la plataforma para ver el estado de su trámite:
  - o Si fue aprobado, puede descargar el permiso.
  - o Podrá ingresar antecedentes adicionales en el caso de que existan observaciones por parte de SAG.
  - o Revisar las razones del rechazo de la solicitud.

#### Correo:

1. Envíe un correo electrónico a [romina.ganga@sag.gob.cl](mailto:romina.ganga@sag.gob.cl), adjuntando la [solicitud de permiso de importación y la ficha técnica del producto](#).
2. Una vez recibidos los antecedentes, se le enviará un cupón de pago por correo, indicando los datos para realizar transferencia electrónica.
3. Debe enviar el comprobante de la transferencia realizada, indicando el número de cupón de pago a los correos [luis.sanhueza@sag.gob.cl](mailto:luis.sanhueza@sag.gob.cl), [tranferenciasps@sag.gob.cl](mailto:tranferenciasps@sag.gob.cl) y [romina.ganga@sag.gob.cl](mailto:romina.ganga@sag.gob.cl).
4. Si la solicitud es aprobada, la secretaria del Subdepartamento de Alimentos para Animales le enviará el permiso de importación.

#### Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/80630-solicitud-de-permiso-de-importacion-de-alimentos-para-animales-sin-fines-comerciales>