

Información proporcionada por Ministerio de Vivienda y Urbanismo

## Solicitud de informaciones, reclamos y sugerencias OIRS de MINVU

---

Última actualización: 22 julio, 2020

---

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones o reclamos al Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU).

El trámite se puede realizar durante todo el año, en el **sitio web** y en las **oficinas del MINVU**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione la opción que corresponda, y haga clic en "ingresar".
3. Complete los datos requeridos, y haga clic en "enviar".
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo de 20 días hábiles, pudiendo ser prorrogado según la complejidad de la solicitud.

**En oficina:**

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a una [oficina del Servicio de Vivienda y Urbanización SERVIU y Delegaciones](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones o quejas al MINVU.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá ser respondida de manera instantánea, o bien, en un plazo de 20 días hábiles, pudiendo ser prorrogado según la complejidad de la solicitud.

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/80526-solicitud-de-informaciones-reclamos-y-sugerencias-oirs-de-minvu>