

Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

Buscador de sucursales bancarias

Última actualización: 27 agosto, 2020

Descripción

Permite a las personas conocer las sucursales bancarias que se encuentran funcionando.

En la plataforma se puede filtrar por institución bancaria, región y comuna, para acceder a un mapa georreferenciado con las sucursales disponibles y sus horarios de atención.

Este servicio está disponible durante todo el año en el **sitio web** de **SERNAC**.

Detalles

Cabe recordar que en el marco de la crisis sanitaria por el [Coronavirus \(Covid-19\)](#), **las instituciones bancarias no pueden obligar a sus clientes a acudir presencialmente a las sucursales para realizar trámites** como: prepagos de créditos, cierre de productos u otros. El trámite para denunciar un fraude o una transacción no reconocida tampoco es presencial.

Por su parte, **hay trámites que son indispensables de realizar en sucursales**, como: realizar un depósito o cobrar documentos, como vales vista o cheques. Asimismo, por razones de seguridad, algunos bancos exigen la presencia de los consumidores al entregar por primera vez las tarjetas de crédito y/o débito, o las claves de seguridad.

En estos casos, las empresas pueden utilizar mecanismos para que se realicen de forma segura a distancia.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "ir al buscador".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el banco al que desea asistir, luego la región y, finalmente, la comuna.
3. En color verde claro podrá ver las sucursales que están funcionando, mientras que en verde oscuro podrá ver las no están operativas.
4. Haga clic en la sucursal operativa a la que desea asistir para ver más información (dirección exacta, horarios, estacionamientos, entre otros).
5. Como resultado del servicio, habrá obtenido información sobre sucursales de su banco en funcionamiento.

Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/79947-buscador-de-sucursales-bancarias>