

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales

Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a SUBREI

Última actualización: 04 octubre, 2019

Descripción

Permite a las personas realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales (SUBREI).

No se pueden atender por esta vía las solicitudes de:

- Información de carácter pública administrativa (Ley de Transparencia).
- Audiencia o reunión con un empleado público de SUBREI.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el sitio web institucional y en la oficina OIRS de la SUBREI.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento físico, se solicitará el nombre completo y correo electrónico para solicitudes en línea o nombre completo y dirección postal del interesado para solicitudes que requiera entrega a domicilio.

Adicionalmente, podrá registrar el nombre completo del apoderado si correspondiera.



No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

- 1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
- 2. Complete los antecedentes requeridos, y haga clic en "enviar".
- 3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

En oficina:

- 1. Diríjase a la Oficina de Informaciones (OIRS) de la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales (SUBREI), ubicada en San Martín 88, primer piso, Santiago.
- 2. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y/o reclamos a la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales (SUBREI).
- 3. Complete los datos requeridos.
- 4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitaciones, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles, al medio de notificación señalado.

Link de trámite en línea:

https://test.chileatiende.cl/fichas/68640-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-subrei