

Información proporcionada por Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales

## Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a SUBREI

Última actualización: 04 octubre, 2019

### Descripción

Permite a las personas realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales (SUBREI).

No se pueden atender por esta vía las solicitudes de:

- Información de carácter pública administrativa (Ley de Transparencia).
- Audiencia o reunión con un empleado público de SUBREI.

El trámite se puede realizar durante todo el año **en el sitio web institucional y en la oficina OIRS de la SUBREI.**

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento físico, se solicitará el nombre completo y correo electrónico para solicitudes en línea o nombre completo y dirección postal del interesado para solicitudes que requiera entrega a domicilio.

Adicionalmente, podrá registrar el nombre completo del apoderado si correspondiera.

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en “ir al trámite en línea”.
2. Complete los antecedentes requeridos, y haga clic en “enviar”.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

### En oficina:

1. Diríjase a la Oficina de Informaciones (OIRS) de la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales (SUBREI), ubicada en [San Martín 88](#), primer piso, Santiago.
2. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y/o reclamos a la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales (SUBREI).
3. Complete los datos requeridos.
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitaciones, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles, al medio de notificación señalado.

### Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/68640-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-subrei>