

Información proporcionada por Fundación de las Familias

## Centros de Familia Digital (ex Telecentros)

Última actualización: 16 marzo, 2020

### Descripción

Los Centros de Familia Digital (CFD) tienen como propósito proveer de un espacio público, de encuentro y aprendizaje, con equipamiento tecnológico y servicios gratuitos a la comunidad.

En los CFD los usuarios pueden:

- Participar en capacitaciones o talleres para la gestión de recursos locales.
- Realizar trámites a través del portal ChileAtiende, siendo orientados por facilitadores/as de estos recintos.

El programa se encuentra presente en [84 barrios a nivel nacional](#).

Como medida preventiva para evitar el contagio de [Coronavirus \(COVID-19\)](#), los **Centros de Familia Digital** estarán cerrados hasta nuevo aviso.

### Detalles

Beneficios para los usuarios:

- Ahorro en tiempo y dinero: traslados e impresión de certificados.
- El acceso es libre, universal y gratuito.
- Aumento de la confianza en el uso de las tecnologías gracias a que facilitadores y facilitadoras que atienden el CFD, es un vecino y alguien que le da confianza al usuario.

## ¿A quién está dirigido?

A todas las personas.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En oficina:

1. Diríjase a un [Centro de Familia Digital](#).
2. Explique el motivo de su visita: acceder a información sobre servicios, talleres, cursos o trámites.
3. Como resultado del trámite, habrá obtenido información sobre servicios, talleres, cursos o trámites.

Si requiere más información, escriba a [contacto@fundaciondelasfamilias.cl](mailto:contacto@fundaciondelasfamilias.cl).