

Información proporcionada por Dirección de Vialidad

## Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Dirección de Vialidad

Última actualización: 09 julio, 2020

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección de Vialidad.

**Importante:** no se pueden atender por esta vía las [solicitudes de audiencia o reunión con una empleada o un empleado público de la Dirección de Vialidad \(Ley del Lobby\)](#).

Debido a la contingencia por el contagio del [Coronavirus \(COVID-19\)](#), el trámite se puede realizar sólo en el **sitio web del MOP**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado, de la interesada o su representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el tipo de solicitud (consulta, reclamo, sugerencia o felicitación) y a quién está dirigida (Dirección de Vialidad), y haga clic en "crear solicitud".
3. Complete el formulario y haga clic en "enviar formulario".
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Importante:** si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico:

[dv.atiendeNC@mop.gov.cl](mailto:dv.atiendeNC@mop.gov.cl).

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/65764-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-direccion-de-vialidad>