

Información proporcionada por Instituto Nacional de Hidráulica

Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias al Instituto Nacional de Hidráulica (INH)

Última actualización: 26 febrero, 2020

Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos al Instituto Nacional de Hidráulica (INH).

Importante: no se pueden atender por esta vía las solicitudes de audiencia o reunión con un empleado público del INH (Ley del Lobby). [Revise aquí cómo hacerlo.](#)

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y las **oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas (MOP)**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



Chile
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el tipo de solicitud, la unidad a la que está dirigida, el tipo de notificación, y haga clic en "siguiente".
3. Ingrese sus datos personales y de contacto, y haga clic en "siguiente".
4. Complete los detalles de su solicitud, adjunte los documentos requeridos, y haga clic en "siguiente".
5. Revise que los datos ingresados estén correctos, y haga clic en "finalizar".
6. Haga clic en "aceptar" para confirmar el envío de su requerimiento. El sistema le entregará un resumen de su solicitud y aspectos importantes que debe considerar.
7. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Importante: si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico: contingenciasiac@mop.gov.cl.

En oficina:

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a:
 - Región Metropolitana: oficina del Instituto Nacional de Hidráulica (INH) del Ministerio de Obras Públicas (MOP), ubicada en [avenida Concordia 0620, Peñaflor](#).
 - Otras regiones: [oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas \(MOP\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y reclamos al Instituto Nacional de Hidráulica.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/65347-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-al-instituto-nacional-de-hidraulica-inh>