

Información proporcionada por Dirección General de Obras Públicas

## Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Dirección General de Obras Públicas (DGOP)

Última actualización: 26 febrero, 2020

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos respecto a materias que son competencia de la Dirección General de Obras Públicas (DGOP): inscripción en el registro de contratistas y consultores, temas medioambientales vinculados a obras a cargo del Ministerio de Obras Públicas (MOP), contratos de obras y consultorías, etc.

**Importante:** no se pueden atender por esta vía las solicitudes de audiencia o reunión con un empleado público de la DGOP (Ley del Lobby).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y las **oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas (MOP)**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado, de la interesada o su representante.

No tiene costo de reproducción asociado.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el tipo de solicitud (consulta, reclamo, sugerencia o felicitación) y a quién está dirigida (Dirección General de Obras Públicas), y haga clic en "crear solicitud".
3. Complete el formulario y haga clic en "enviar formulario".
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Importante:** si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico:

[contingenciasiac@mop.gov.cl](mailto:contingenciasiac@mop.gov.cl).

### En oficina:

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a:
  - Región Metropolitana: oficina de la Dirección General de Obras Públicas (DGOP) del Ministerio de Obras Públicas (MOP), ubicada en [Morandé 59, piso 1, Santiago](#).
  - Otras regiones: [oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas \(MOP\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección General de Obras Públicas (DGOP).
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

### Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/65103-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-direccion-general-de-obras-publicas-dgop>