

Información proporcionada por Gendarmería de Chile

# Solicitud de desenrolamiento del sistema de visitas

Última actualización: 03 enero, 2020

## Descripción

Permite que una persona que estuvo enrolada en el sistema de visitas, pueda solicitar desenrolarse.

El trámite puede realizarse durante todo el año en el **sitio web** y **OIRS de Gendarmería**.

## ¿A quién está dirigido?

Personas que hayan sido enroladas para visitas de internos o internas en unidades penales.

En el caso de los menores de 18 años, el desenrolamiento deberá ser hecho por la persona adulta que tenga el cuidado personal de éste o ésta.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Cédula de identidad.

Si realiza el trámite en línea, debe tener [ClaveÚnica](#).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

Trámite en línea solo disponible para mayores de 18 años.

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione "iniciar con ClaveÚnica" en la opción "Solicitud de desenrolamiento".
3. Escriba su RUN y clave, haga clic en "autenticar". Si no tiene ClaveÚnica, [solicítela](#).
4. Complete los datos requeridos, y haga clic en "finalizar".
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el desenrolamiento. El sistema enviará a su correo electrónico un mail confirmando su requerimiento. La disponibilidad del documento será notificada a su correo en un plazo no superior a diez días hábiles.

**En oficina:**

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a la [Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias \(OIRS\)](#) del establecimiento penitenciario de Gendarmería de Chile más cercano a su domicilio. Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:30 a 17:00 horas.
3. Explique el motivo de su visita: solicitar el desenrolamiento.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el desenrolamiento del sistema de visitas de Gendarmería de Chile. Podrá obtener respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 10 días hábiles, a través del medio indicado.

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/53882-solicitud-de-desenrolamiento-del-sistema-de-visitas>