

Información proporcionada por Dirección de Promoción de Exportaciones

## Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a ProChile

---

Última actualización: 09 septiembre, 2019

---

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección de Promoción de Exportaciones (ProChile).

El trámite se puede realizar durante todo el año **en el sitio web y en las oficinas regionales de ProChile.**

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Complete los antecedentes requeridos, y haga clic en "enviar".
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**En oficina:**

1. Diríjase a una [oficina de la Dirección de Promoción de Exportaciones \(ProChile\)](#).
2. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y quejas a la Dirección de Promoción de Exportaciones (ProChile).
3. Entregue los antecedentes requeridos.
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/53833-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-pro-chile>