

Información proporcionada por Dirección de Promoción de Exportaciones

## Solicitud de información pública a ProChile (Ley de Transparencia)

---

Última actualización: 09 septiembre, 2019

---

### Descripción

Permite solicitar información pública a la Dirección de Promoción de Exportaciones (ProChile), contenida en actos, resoluciones, expedientes, contratos, acuerdos y actas, además de la que ha sido elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte, salvo las excepciones legales ([vea el artículo 21º de la Ley N° 20.285](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año **en el sitio web y en las oficinas regionales de ProChile**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en la plataforma de transparencia, si está registrado, haga clic en "iniciar sesión". Si no desea iniciar sesión, haga clic en "continuar", y siga en el paso 5.
3. Si inició sesión, haga clic en "solicitar información" y luego en "continuar".
4. Seleccione el tipo de organismo regulado "Ministerios y Presidencia", continúe la selección "Ministerio de Relaciones Exteriores", y elija el organismo "Dirección General de Promociones y Exportaciones".
5. Complete el formulario, ingrese el código de verificación, y haga clic en "enviar solicitud".
6. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.

**Importante:**

- Si tiene alguna dificultad técnica con el Portal de Transparencia de la Dirección General de Promoción de Exportaciones - ProChile, escriba al correo electrónico: [ayuda.transparencia@prochile.gob.cl](mailto:ayuda.transparencia@prochile.gob.cl).
- El sistema le entregará un código identificador de su solicitud, con el que podrá hacer [seguimiento al trámite](#).
- Si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).

**En oficina:**

1. Diríjase a una [oficina regional de ProChile](#).
2. Explique el motivo de su visita: solicitar información pública (Ley de Transparencia).
3. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.

**Importante:** si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/53830-solicitud-de-informacion-publica-a-pro-chile-ley-de-transparencia>