

Información proporcionada por Instituto de Previsión Social

## Fecha y forma de pago de una pensión u otros beneficios

Última actualización: 02 junio, 2020

### Descripción

#### PRUEBA DE ACTUALIZACION2

Permite **conocer** el día y la forma en que el IPS hará efectivo el pago de una pensión, de un Subsidio Familiar o de cualquier otro beneficio asociado a dicha institución.

En la **sección Detalles** de esta ficha, revise información sobre el **pago de beneficios presentando comprobante de cédula de identidad** en estado de emisión.

Información importante para personas beneficiarias del IPS:

- Si tiene **CuentaRUT vigente** (usada al menos una vez durante los últimos seis meses), recibirá sus beneficios vía transferencia bancaria, mientras dure la emergencia sanitaria, solicitando la [modificación de forma de pago](#).
- Si no tiene **métodos de depósito electrónico**, recibirá en el momento del pago en la Caja Los Héroes (salvo rechazo expreso y firmado) una [Tarjeta Prepago Los Héroes](#) ya activada.
- Si desea **pago electrónico**, podrá [solicitarlo con su ClaveÚnica](#).

Revise las medidas de protección a la **forma de pago de beneficios** en el campo **Detalles** de esta misma ficha.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de ChileAtiende**.

De manera excepcional, la liquidación de pago de pensión del mes anterior servirá como **permiso** para que personas mayores a 75 años cobren su pensión presencialmente durante la contingencia ocasionada por el [Coronavirus](#).

## Detalles

### Información importante sobre el pago de beneficios:

- Hasta el 31 de octubre de 2020, todos los **usuarios y las usuarias de IPS que tengan su cédula de identidad en estado de emisión** (es decir, que estén esperando a que se las entreguen), que cobren beneficios en las sucursales de BancoEstado o en la Caja de Compensación Los Héroes, **podrán acceder a su pago solo presentando el comprobante de cédula de identidad en estado de emisión** al cajero que lo atienda. **No es necesario que presente el certificado de calidad de pensionado.**
- **Todos los pagos desde abril de 2020 de beneficiarios del IPS que tengan CuentaRUT activa**, usada en los últimos 6 meses, **se depositarán automáticamente en esa cuenta en la fecha de pago habitual.** Es decir, si la persona cobraba presencialmente y tiene activa su CuentaRUT, su pago de abril será depositado a dicha cuenta. Si la obtiene por primera vez esta cuenta, debe realizar la [modificación de forma de pago](#). Revise [más información](#).
- Los **rezagos de febrero y marzo** están disponibles para pago desde el 20 de abril.

Revise la información según su forma de pago:

- **Sucursal Los Héroes:** su beneficio será pagado en la forma presencial habitual. Sin embargo, si usted recibió la tarjeta de prepago de la caja Los Héroes, podrá retirar su pago directamente en cualquier cajero automático.
- **Presencial BancoEstado:** el beneficio será pagado, en la fecha indicada, de forma habitual en una caja de BancoEstado. Sin embargo, si tiene una **CuentaRUT** activa, a partir de mayo, se le depositará su pago.
- **Pago rural:** recibirá su pago móvil de la forma habitual y no debe realizar ningún trámite adicional.
- **Orden de pago a sucursal:** durante la segunda quincena de abril, se le informará su lugar de pago. Sin embargo, si tiene una **CuentaRUT** activa, su pago será depositado a dicha cuenta.
- **Orden de pago a domicilio:** su pensión será pagada en la forma habitual, mediante orden de pago a domicilio. Sin embargo, si dispone de una **CuentaRUT** activa, en mayo se le depositará a dicha cuenta.
- **Depósito:** recibirá su pago mediante depósito en su cuenta bancaria. Si hasta marzo se pagaba en forma presencial, se realizará el depósito en su **CuentaRUT** del BancoEstado hasta julio.
- **Extranjero:** su pensión o beneficio será pagado de forma habitual en su país de residencia.

## ¿A quién está dirigido?

Pensionados y pensionadas de las ex cajas de previsión de IPS y beneficiarios y beneficiarias del Subsidio Familiar y del Subsidio de Discapacidad Mental o de cualquier otro beneficio del IPS.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Sólo para el trámite en oficina:

- Cédula de identidad.
- Poder notarial, si el trámite es realizado por un apoderado o apoderada.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "consultar mi fecha".
2. Escriba su RUN y haga clic en "consultar".
3. Como resultado del trámite, podrá ver la lista de pagos de su pensión.

### En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a una [oficina ChileAtiende](#).
3. Explique el motivo de su visita: conocer la fecha de pago de su pensión o beneficio.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el acceso a la información correspondiente al mes actual y el siguiente.



**Chile**  
Atiende

1. Llame al 101, en [estos horarios](#).
2. Explique el motivo de su llamado: conocer la fecha de pago de su pensión o beneficio.
3. Entregue la información solicitada.
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el acceso a la información correspondiente al mes actual y el siguiente.



Chile  
Atiende

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit mi consequat, ut habitant montes proin libero imperdiet vivamus posuere, parturient venenatis fermentum neque scelerisque morbi netus leo. Orci blandit dictum sociosqu eget euismod aptent, cras bibendum auctor dui sociis phasellus, dignissim hendrerit ante per tristique. Blandit semper eros sollicitudin vulputate elementum dignissim molestie enim cum vestibulum varius ad fusce mollis, rhoncus neque iaculis urna class ligula metus consequat montes facilisi eu nisi. Fringilla vehicula netus tincidunt habitant lacinia blandit himenaeos inceptos turpis libero dui, conubia lacus mattis semper curae consequat mollis ultrices metus luctus. Habitasse convallis tristique egestas torquent vehicula urna lectus dis, commodo litora risus ante iaculis blandit etiam vestibulum, dui augue suspendisse nascetur est inceptos nunc. Iaculis pulvinar massa sodales nascetur sapien lacus tempor cursus praesent, litora facilisis phasellus penatibus in inceptos montes suspendisse tortor purus, habitasse urna bibendum sociis ligula eleifend ut himenaeos. Magnis faucibus mi scelerisque mus pellentesque tincidunt turpis torquent vel, arcu habitasse donec leo accumsan ante ut cubilia, hendrerit vestibulum at pretium conubia metus parturient elementum. Vitae ornare mus blandit odio dapibus felis justo, facilisi tristique gravida donec ad ridiculus, enim tincidunt hac lacinia mi proin. Primis aenean tempus ut turpis faucibus sociis dictumst iaculis, ultricies interdum sociosqu habitasse himenaeos semper dictum pretium justo, feugiat lectus nisl porta et curabitur tellus.

Pretium sem dictum curae nec laoreet mi donec, interdum scelerisque ut tempus purus nibh enim facilisis, molestie risus elementum cubilia non imperdiet. Montes platea venenatis nunc facilisis pretium phasellus malesuada rhoncus, fringilla felis nostra mollis morbi cras primis dapibus, semper ad vel dictumst netus nisi penatibus. Habitant hendrerit odio inceptos tempor diam nunc hac urna facilisi, erat ut posuere lacus quisque mauris dictumst suscipit. Dictumst hendrerit interdum sociosqu congue dapibus torquent arcu, facilisis viverra commodo at tempus donec, aenean mauris magna sociis tincidunt nullam. Integer dictumst tempor potenti quis mi molestie condimentum, curabitur laoreet aliquam penatibus lacus blandit vulputate, cursus commodo feugiat nascetur aliquet hendrerit. Augue lobortis arcu dictumst gravida scelerisque senectus quis, luctus torquent nam sollicitudin sociosqu eget cum, mattis eros orci dapibus mauris dui. Donec curabitur sapien aenean malesuada ullamcorper dui tristique egestas, ad posuere pharetra mi accumsan massa gravida, suscipit habitant dapibus auctor est eleifend dictum. Tempus sed id ligula scelerisque tortor ultrices praesent fames netus, curabitur libero sollicitudin leo enim dui cras faucibus.

Laoreet himenaeos faucibus dictumst ullamcorper congue, non scelerisque praesent bibendum phasellus, dignissim felis conubia dictum. Dapibus sociosqu class varius netus sed nullam leo interdum, rhoncus penatibus neque potenti praesent mus maecenas blandit augue, primis fermentum aliquam inceptos tristique morbi nascetur. Cum lacinia curae odio curabitur phasellus felis, velit mauris pulvinar sapien turpis eros orci, primis massa eget aliquet convallis. Ridiculus cubilia semper tristique orci vitae class cum, blandit varius nam lectus condimentum morbi, sociosqu mollis massa purus metus dui. Ante lectus erat convallis quis ac platea nunc per mus, aliquet ridiculus risus laoreet potenti commodo magna porta parturient ad, elementum cum lacinia pretium ligula non arcu curae. Magnis at eros rhoncus orci netus maecenas suscipit nullam, hac hendrerit fusce leo primis magna sociis massa elementum, consequat nisl porttitor arcu condimentum praesent placerat.

Viverra diam felis justo egestas in ac tellus tempor, natoque magna eros tristique sociis dapibus. Augue etiam condimentum metus vulputate erat ridiculus lacus accumsan nulla, congue nibh vehicula massa consequat sem sodales magnis, conubia litora inceptos suspendisse luctus ornare tristique gravida. Odio tincidunt morbi lacus nostra aenean sem placerat litora sagittis maecenas, phasellus malesuada ultrices magnis aptent porta vulputate curae auctor sollicitudin, risus rutrum in feugiat faucibus nisl erat curabitur nisi. Rutrum penatibus nunc integer cursus ridiculus habitasse diam luctus, convallis eros suscipit commodo augue potenti dignissim, sociosqu inceptos faucibus semper fusce aliquet etiam. Per egestas bibendum montes taciti ac blandit augue at, erat eu consequat facilisis hac platea magnis, aliquet pulvinar quam



Chile  
Atiende

<https://test.chileatiende.cl/ichas/5212-fecha-y-forma-de-pago-de-una-pension-u-otros-beneficios>