

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

## Certificado de deuda de salud de Capredena

---

Última actualización: 12 febrero, 2019

---

### Descripción

Permite acceder un documento que contiene las cargas familiares y los gastos médicos de los pensionados de retiro y montepío de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).

El trámite se puede realizar durante todo el año.

### ¿A quién está dirigido?

Pensionados de retiro y montepío que estén afiliados al sistema de salud de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), además de sus cargas familiares.

**Importante:** el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente [acreditado por la unidad de poderes del departamento canales de servicios de Capredena](#).

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad vigente de la persona que realice el trámite (original si realiza la solicitud en oficina y fotocopia por ambos lados para el requerimiento por carta).
- Carta dirigida al departamento de salud la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) para solicitar el certificado de deuda de salud. Debe incluir: nombre completo, dirección, correo electrónico y firma. El documento se pide sólo para el trámite por carta.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

Hasta el día 20 del mes siguiente.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su RUN y clave, y haga clic en "ingresar". Si no está registrado, [cree una cuenta](#).
3. Haga clic en "certificados/certificado de deuda de salud".
4. Complete la información solicitada, y haga clic en "emitir".
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado, el cual podrá recibir en su domicilio en un plazo de entre siete y diez días.

**Importante:** si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

### En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a una [agencia regional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional \(Capredena\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar el certificado de deuda de salud.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado, el cual podrá recibir en su domicilio en un plazo de entre siete y diez días.

**Importante:** si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

### Correo:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre al departamento de salud de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en paseo Bulnes 102, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado, el cual podrá recibir en su domicilio en un plazo de entre siete y diez días.

**Importante:** si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

### Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/5057-certificado-de-deuda-de-salud-de-capredena>