

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

Orientación en temas sociales para beneficiarios de Capredena

Última actualización: 12 agosto, 2019

Descripción

Permite solicitar orientación social, apoyo e intervención en situaciones de problemáticas familiares, de salud u otras al Departamento de Asistencia Social de Capredena.

La reserva de horas para orientación social se puede realizar durante todo el año **en el sitio web o Call Center de la Capredena.**

Detalles

El Departamento de Asistencia Social gestiona los siguientes beneficios:

- Orientación, apoyo e intervención en situaciones de problemáticas familiares, de salud u otras.
- Apoyo y búsqueda de alternativas para abordar situaciones de abandono del adulto mayor y fomentar la activación de las redes de apoyo.
- Orientación y/o complementación para la permanencia en casas de reposo, clínicas psiquiátricas y centros de larga estadía.
- Implementación de cursos y/o talleres de capacitación.

¿A quién está dirigido?

Pensionados/as, montepiadas/os y cargas familiares vigentes.

También puede realizar este trámite el apoderado/a del titular vigente en la institución o su respectivo curador/a.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Cédula de Identidad vigente de la persona que realice el trámite.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en “ir al trámite en línea”.
2. Haga clic en el área “asistencia social” y marque la opción “reserva de horas”.
3. Complete los datos requeridos, y seleccione como tema a abordar la opción “orientación social”. Luego haga clic en “continuar al paso 2”.
4. Seleccione fecha y hora , según calendario disponible, y haga clic en “continuar al paso 3”.
5. Confirme su hora y fecha seleccionada para “orientación social”, en la dependencia de Capredena seleccionada.
6. Como resultado del trámite, habrá reservado una hora para orientación social en [Casa Matriz o en agencias regionales de Capredena](#).

En oficina:

Importante: para llegar a este paso, previamente tiene que haber agendado una hora en el sitio web o en el Call Center de Capredena.

1. Reúna antecedentes que acrediten su situación.
2. Diríjase el día y hora indicada a [Casa Matriz o agencia regional de Capredena](#), de acuerdo a su hora agendada.
3. Explique el motivo de su visita: solicitar orientación social.
4. Siga las instrucciones del funcionario/a.
5. Como resultado del trámite, habrá sido atendido por un asistente social de Capredena.

Telefónico:

1. Llame al [teléfono correspondiente](#) de la Casa Matriz o agencias regionales de Capredena donde requiera la atención.
2. Indique el motivo de su llamada: agendar una hora para orientación social.
3. Confirme la reserva de hora para orientación social.
4. Como resultado del trámite, habrá reservado una hora para orientación social en Casa Matriz o en agencias regionales de Capredena.

Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/5053-orientacion-en-temas-sociales-para-beneficiarios-de-capredena>