

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

## Informe social de Capredena

---

Última actualización: 11 noviembre, 2019

---

### Descripción

Permite obtener un documento técnico, denominado informe social, que describe la situación socioeconómica de un pensionado de retiro o montepío, además de sus cargas familiares.

El informe es elaborado por un asistente social de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), luego de realizar una entrevista al beneficiario y una visita a su domicilio.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y en **agencias regionales de Capredena**.

### ¿A quién está dirigido?

Pensionados de retiro y montepío, además de sus cargas familiares reconocidas por la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), que presentan vulnerabilidad social, económica y/o médica.

**Importante:** el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente [acreditado por la unidad de poderes de Capredena](#).

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?



**Chile  
Atiende**

- Solicitud por escrito del informe social, emitido por la entidad que requiere el documento.
- Antecedentes sociales de los integrantes del grupo familiar:
  - Actividad laboral.
  - Ingresos.
  - Información relativa a la vivienda, salud y educación.
  - Comprobantes de gastos mensuales (consumos básicos, estudios, entre otros).
- Original y fotocopia de los documentos que respaldan otros ingresos económicos.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Ingrese a la plataforma con alguna de las siguientes opciones:
  - RUN y clave avanzada de Capredena. Si no está registrado, solicite la clave presencialmente.
  - RUN y [ClaveÚnica](#).
3. Haga clic en "área asistencia social" y luego seleccione la opción "reserva de horas/solicitud de informe social".
4. Complete la información solicitada, y luego haga clic en "finalizar".
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado una hora para obtener un informe social.

Si requiere más información, llame al Call Center al 600 830 6700 , de lunes a viernes entre las 8:15 y las 17:30 horas.

### En oficina:

1. Solicite una entrevista con la asistente social de Capredena en una [agencia regional](#), o llamando a uno de los siguientes números: +56 2 2440 68 06 / +56 2 2440 68 08.
2. Reúna los antecedentes requeridos.
3. Diríjase a una [agencia regional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional \(Capredena\)](#).
4. Explique el motivo de su visita: solicitar un informe social.
5. Entregue los antecedentes requeridos.
6. Como resultado del trámite, habrá solicitado el informe, cuya respuesta será comunicada por el asistente social en un plazo de 15 días hábiles.

**Importante:** si requiere más información, llame al 600 830 6700 o +56 2 2422 78 00.

### Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/5049-informe-social-de-capredena>