Chile Atiende

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

Consulta sobre descuentos asociados a las atenciones de medicina curativa

Última actualización: 12 marzo, 2019

Descripción

Permite consultar a la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) los descuentos del área de medicina curativa, que figuran en la papeleta de liquidación mensual de la pensión.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

¿A quién está dirigido?

Pensionados de retiro y montepío (incluyendo a sus cargas familiares) que pertenecen al sistema de salud de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).

Importante: el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente acreditado por la unidad de poderes de Capredena.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad vigente de quien realice el trámite.
- Carta dirigida al departamento de salud de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) para solicitar la actualización. Debe incluir: nombre completo, dirección, correo electrónico y firma. El documento se pide sólo para el trámite por carta.

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en “ir al trámite en línea”.
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su RUN y clave, y haga clic en "ingresar". Si no está registrado, cree una cuenta.
3. Haga clic en “salud" y luego en "consulta descuentos de salud”.
4. Complete la información requerida y haga clic en “enviar”. No olvide seleccionar el mes que desea consultar.
5. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente información sobre los descuentos asociados a las atenciones de medicina curativa.

Importante: si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

En oficina:

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a la casa matriz o a una agencia regional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).
3. Explique el motivo de su visita: consultar sobre los descuentos de medicina curativa que figuran en su liquidación de pensión.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente información sobre los descuentos asociados a las atenciones de medicina curativa.

Importante: si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

Correo:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre al departamento de salud de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en Paseo Bulnes 102, Santiago.
3. Como resultado, habrá consultado los descuentos asociados a las atenciones de medicina curativa, cuya respuesta recibirá a través de un oficio en su domicilio, en un plazo máximo de siete días hábiles.

Importante: si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

Link de trámite en línea:
https://test.chileatiende.cl/fichas/5035-consulta-sobre-descuentos-asociados-a-las-atenciones-de-medicina-curativa