Chile Atiende

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

Informe de deudas por préstamos de Capredena

Última actualización: 02 enero, 2020

Descripción

Permite solicitar a la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) el documento que informa el estado de la deuda vigente asociada a un préstamo de auxilio o habitacional, o el pago de las contribuciones y seguros asociados al préstamo habitacional.

El trámite se puede realizar durante todo el año y hasta el día 20 de cada mes en el **sitio web**, agencias regionales y por **carta certificada a Capredena**.

¿A quién está dirigido?

Pensionados de retiro y montepío de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) que mantienen una deuda asociada a un préstamo de auxilio o habitacional, o el pago de las contribuciones y seguros asociados al préstamo habitacional.

Importante: el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente acreditado por la unidad de poderes del departamento canales de servicios de Capredena.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad vigente de la persona que realice el trámite (original si realiza la solicitud en oficina y fotocopia para el requerimiento por carta).
- Carta dirigida al departamento de préstamos de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) para solicitar el informe de deudas por préstamos. Debe incluir: nombre completo, dirección, correo electrónico y firma. El documento se pide sólo para el trámite por carta.

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su RUN y clave, y haga clic en "ingresar". Si no está registrado, cree una cuenta.
3. Haga clic en "préstamos/Consulta deudas vigentes de préstamos".
4. Complete la información solicitada, y haga clic en "emitir".
5. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente el informe de deudas por préstamos.

Importante: si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

En oficina:

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a una agencia regional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar el informe de deudas por préstamos.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente el informe de deudas por préstamos.

Importante: si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

Correo:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre al departamento de pensiones de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en paseo Bulnes 102, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado el informe de deudas por préstamos, el que podrá obtener en su domicilio en un plazo de tres días hábiles.

Importante: si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

Link de trámite en línea:
https://test.chileatiende.cl/fichas/5019-informe-de-deudas-por-prestamos-de-capredena