

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

## Actualización del lugar o la modalidad de pago de una pensión de Capredena

Última actualización: 02 enero, 2020

### Descripción

Permite modificar el lugar o la modalidad de pago de una pensión de retiro o montepío de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).

Las modalidades de pago son:

- Depósito en BancoEstado.
- Depósito en otros bancos.
- Pago por ventanilla en las sucursales de BancoEstado.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web y agencias regionales de Capredena**.

### ¿A quién está dirigido?

Pensionados de retiro y montepío de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), y beneficiarios de pago directo de asignación familiar y/o retención judicial.

**Importante:** el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente [acreditado por la unidad de poderes del departamento canales de servicios de Capredena](#).

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

oficina y fotocopia por ambos lados para el requerimiento por carta).

- Carta dirigida al departamento de pensiones de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) para modificar el lugar o la modalidad de pago de una pensión. Debe incluir: nombre completo, dirección, correo electrónico, y firma. El documento se pide sólo para el trámite por carta.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su RUN y clave, y haga clic en "ingresar". Si no está registrado, [cree una cuenta](#).
3. Haga clic en "área pensiones/cambiar lugar de pago".
4. Complete la información solicitada, y haga clic en "guardar".
5. Como resultado del trámite, habrá modificado el lugar o la modalidad de pago de su pensión de retiro o montepío, cambio que se hará efectivo en la fecha informada por el sistema.

**Importante:** si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

### En oficina:

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a:
  - Una [agencia regional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional \(Capredena\)](#) para actualizar el lugar o la modalidad de pago.
3. Explique el motivo de su visita: actualizar el lugar o la modalidad de pago de su pensión de retiro o montepío.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá modificado el lugar o la modalidad de pago de su pensión de retiro o montepío, cambio que se hará efectivo en la fecha que le informe el funcionario.

**Importante:** si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.



**Chile**  
Atiende

1. Reuna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre al departamento de pensiones de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en Bulnes 102, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá modificado el lugar o la modalidad de pago de su pensión de retiro o montepío, cambio que se hará efectivo al mes siguiente de la recepción de la carta en oficina de partes de Capredena.

**Importante:** si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/4907-actualizacion-del-lugar-o-la-modalidad-de-pago-de-una-pension-de-capredena>