

Información proporcionada por Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora)

## Solicitud de información a ChileValora (Ley de Transparencia)

Última actualización: 03 febrero, 2020

### Descripción

Permite solicitar información pública a la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora), contenida en actos, resoluciones, expedientes, contratos, acuerdos y actas, además de la que ha sido elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte, salvo las excepciones legales ([ver artículo 21 de la Ley N° 20.285](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año **en el portal de Transparencia o en la oficina de ChileValora**.

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Formulario solicitud de información pública (Ley de Transparencia). Solamente para el trámite presencial.

Costo de reproducción de documentos:

- En papel: \$20 por cada fotocopia o impresión en blanco y negro.
- En papel: \$300 por cada fotocopia color tamaño oficio o carta.
- En formato digital: \$250 por cada CD.
- En formato DVD: \$450.

**Importante:** los valores mencionados anteriormente se deben pagar solamente cuando la suma total excede los \$1.200. Si la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora) no cuenta con medios para entregar la información en el soporte solicitado, el costo de reproducción tiene que ser pagado por el usuario.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

**En línea:**

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio de transparencia, si está registrado, haga clic en "iniciar sesión". Si no desea iniciar sesión, haga clic en "continuar".
3. Seleccione el tipo de organismo regulado "Ministerios y Presidencia", continúe la selección con "Trabajo y Previsión Social", y elija el organismo "Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora)".
4. Complete el formulario, el código de verificación, y haga clic en "enviar solicitud".
5. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles.

**Importante:**

- Si tiene alguna dificultad, escriba al correo electrónico: [transparencia@chilevalora.cl](mailto:transparencia@chilevalora.cl).
- El sistema le entregará un código identificador de su solicitud, con el que podrá hacer [seguimiento al trámite](#).
- Si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).

**En oficina:**

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a la oficina de atención ciudadana de la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora), ubicada en [Miraflores 130, piso 14, Santiago](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar información pública a ChileValora.
4. Como resultado del trámite, habrá realizado su requerimiento de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles.

**Importante:**

- Si tiene alguna dificultad escriba al correo electrónico: [transparencia@chilevalora.cl](mailto:transparencia@chilevalora.cl).
- Si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/43949-solicitud-de-informacion-a-chilevalora-ley-de-transparencia>