

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Cartola Hogar

Última actualización: 26 mayo, 2020

Descripción

La **Cartola Hogar** es el documento que certifica la información de la familia en el Registro Social de Hogares. Tiene como objetivo informar y transparentar a las personas y/o familias los datos del hogar que contiene dicho registro. prueba

La información que contiene este documento es la siguiente:

- Nombre y RUN de quién solicita la cartola.
- Número de folio del Registro Social de Hogares de su hogar.
- Fecha hasta la cual se consideró la información.
- · Datos del domicilio.
- Lista de integrantes del hogar que están declarados.
- Tramo de calificación socioeconómica.
- Rango de ingresos del hogar.
- Fuente u origen de los datos.

Revise cómo puede ingresar al Registro Social de Hogares (RSH).

El trámite de obtención de Cartola Hogar se puede realizar durante todo el año en el sitio web y call center y App del Registro Social de Hogares, en su municipio o en los módulos Express, oficinas y sitio web ChileAtiende.

¿A quién está dirigido?

Cualquier integrante del grupo familiar mayor de 18 años, que esté registrado o registrada en el Registro Social de Hogares y que cuente con Rol Único Nacional (RUN).



¿Qué necesito para hacer el trámite?

Para trámite en oficina:

• Cédula de identidad vigente.

Para trámite en línea:

• Se debe contar con ClaveÚnica del Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCel).

Para trámite telefónico:

- Cédula de identidad vigente.
- Cuenta de correo electrónico.

Para trámite en App Registro Social de Hogares:

- Descargar la App (disponible para Android).
- Contar con Clave Única del Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCel).

Importante: en la App Registro Social de Hogares sólo es posible realizar el trámite de obtención de Cartola Hogar.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

- 1. Haga clic en "obtener cartola".
- 2. Escriba su RUN y ClaveÚnica, y haga clic en "autenticar". Si no está registrado, solicite la ClaveÚnica
- 3. Haga clic en "descargar".
- 4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el documento, el cual se descargará en su computador de forma inmediata.



En oficina:

- 1. Reúna el documento requerido.
- 2. Diríjase a:
 - o El departamento de estratificación social de su municipio.
 - o Una oficina ChileAtiende.
- 3. Explique el motivo de su visita: solicitar la Cartola Hogar del Registro Social de Hogares.
- 4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el documento, el cual podrá obtener de forma inmediata.

Importante:

También puede solicitar la Cartola Hogar en los Módulos Chileatiende Express. Revise los lugares donde se encuentran disponibles.

Telefónico:

- 1. Reúna los antecedentes requeridos.
- 2. Llame al **800 104 777** desde teléfonos fijos y celulares. Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas.
- 3. Explique el motivo de su llamado: solicitar la Cartola Hogar.
- 4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el documento, el que será enviado a su correo electrónico de forma inmediata.

Link de trámite en línea:

https://test.chileatiende.cl/fichas/43317-cartola-hogar