Chile Atiende

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

Biblioteca de Turismo Sernatur

Última actualización: 17 agosto, 2020

Descripción

La **Biblioteca de Turismo Sernatur** permite acceder a estudios, investigaciones y datos estadísticos, especializados en turismo, en formato digital o físico, algunos de ellos organizados a través de bases de datos, ubicadas entre otros en el repositorio institucional o material promocional.

Este material bibliográfico contiene información mayoritariamente de publicaciones tanto de **Sernatur** como de la **Organización Mundial del Turismo (OMT)**, de la cual esta biblioteca es depositaria.

La biblioteca entrega los siguientes servicios:

- Catálogo de documentos técnicos en línea.
- Servicio de referencia bibliográfica.
- Consulta en sala.
- Acceso a Internet.

También cuenta con convenio de préstamo interbibliotecario con instituciones públicas y privadas.

El servicio está disponible durante todo el año en el **sitio web de la Biblioteca de Sernatur**.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad vigente (para préstamo en casa y convenio de préstamo interbibliotecario).
- Formulario de la institución solicitante (solo para convenio de préstamo interbibliotecario, PIB).

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "ir a la biblioteca".
2. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en "catálogo".
3. Podrá buscar un texto en especial o revisar la sección de su interés para acceder al contenido que necesita.
4. Como resultado del trámite, habrá accedido a información técnica de la actividad turística de Chile.

Importante: para consultas, llame al teléfono +56 2 2731 83 28. También puede contactarse a través del formulario del sitio web o escribiendo un correo eléctronico a biblioteca@sernatur.cl.

En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a la Biblioteca del Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), ubicada en Avenida Providencia 1550, Santiago, Chile. Horario de atención: lunes y jueves, de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas; martes, miércoles y viernes, de 9:00 a 13:00 horas.
3. Explique el motivo de su visita: obtener información técnica turística.
4. Entregue los antecedentes requeridos (si corresponde).
5. Como resultado del trámite, habrá accedido a información técnica de la actividad turística de Chile.

Importante: para consultas, llame al teléfono +56 2 2731 83 28. También puede contactarse a través del formulario del sitio web o escribiendo un correo eléctronico a biblioteca@sernatur.cl.

Correo:

1. Escriba un correo electrónico a biblioteca@sernatur.cl solicitando la información técnica turística que desea obtener. En él, debe señalar todos los antecedentes que permitan responder su requerimiento.
2. Como resultado del trámite, habrá solicitado información técnica de la actividad turística de Chile. La Biblioteca de Sernatur dispone de un plazo máximo de tres días hábiles para dar respuesta a su requerimiento, el que dependerá de la disponibilidad de la información requerida.

Link de trámite en línea:
https://test.chileatiende.cl/fichas/40623-biblioteca-de-turismo-sernatur