

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

# Planificar un viaje en el sistema de transporte público metropolitano

Última actualización: 23 marzo, 2020

## Descripción

Permite conocer la mejor ruta para **trasladarse de un lugar a otro en la región Metropolitana**.

Debido a la implementación del toque de queda, se modificó el horario del transporte público metropolitano:

- **Buses transporte público capitalino:** los buses de Red saldrán desde sus terminales a partir de las **5:30 horas**. Los últimos operarán hasta cerca de las **22:00 horas**, aproximadamente.
- **Metro de Santiago:** abrirá sus estaciones a las **6:30 horas** y cerrará a las **19:30 horas**.

El servicio está disponible durante todo el año en el **sitio web y teléfono de la Red Metropolitana de Movilidad**.

## ¿A quién está dirigido?

Todos los usuarios y las usuarias del sistema de transporte público de Santiago.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.



**Chile**  
Atiende

#### **En línea:**

- Haga clic en "ir al trámite en línea".
  - Una vez en el sitio web de la institución, complete los datos requeridos (lugar o dirección de referencia) y, si lo desea, en preferencias seleccione ruta, día y hora de salida.
  - Haga clic en "buscar buses".
4. Como resultado de la consulta, obtendrá inmediatamente información sobre la ruta para realizar un viaje en Red Metropolitana de Movilidad.

#### **Telefónico:**

1. Llame al **800 730 073**, desde red fija, o al **600 730 00 73**, desde celulares y regiones.
2. Explique el motivo de su llamado: planificar un viaje en el sistema de transporte público metropolitano.
3. Indique dónde está y a dónde quiere ir.
4. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente información sobre la ruta para realizar un viaje en Red Metropolitana de Movilidad.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/3910-planificar-un-viaje-en-el-sistema-de-transporte-publico-metropolitano>