

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

Tarjeta bip!

Última actualización: 29 mayo, 2019

Descripción

Permite **pagar el valor de uno o más viajes** del transporte público de Santiago y se utiliza para validar el pasaje en cualquiera de los modos que incluye el sistema: buses, Metro y MetroTren Nos.

Si tiene saldo insuficiente en la tarjeta, puede utilizar el **saldo de emergencia**, que **permite realizar un viaje integrado** y funciona a cuenta de la próxima carga. Está disponible las 24 horas del día, de lunes a domingo

Obtenga [más información sobre la tarjeta bip!](#)

Obtenga más información sobre los **tipos de tarjetas** y qué hacer si **su bip! falla**, en el campo **detalles** de esta misma ficha.

La tarjeta se puede obtener durante todo el año.

Detalles

En caso de problemas:

- **Con el cobro de los pasajes:** reclame en el [sitio web](#), en [oficinas de servicio al cliente](#) o llamando al 800 73 00 73 o 600 73 000 73 (opción 2).
- **Con la carga efectuada:** acuda a las oficinas de servicio al cliente; muestre la cédula de identidad del titular de la tarjeta, el respectivo comprobante de carga y la tarjeta bip!

Existen cuatro tipos:

- **Bip! portador:** puede ser utilizada por el usuario que la tenga en su poder. No puede ser bloqueada en caso de pérdida o robo.
- **Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE):** tipo de tarjeta bip! personalizada que es entregada por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). Tiene la foto, nombre y datos del estudiante.
- **Bip! bancaria:** tarjeta de débito que funciona igual que una tarjeta bip! normal y, por lo tanto, debe ser cargada para su uso. El saldo que tenga en su cuenta corriente no tiene relación con el dinero que tenga en el chip de la tarjeta. Puede ser bloqueada en caso de robo o pérdida.
- **Bip! personalizada:** tiene la foto, nombre y RUT del usuario. Puede ser bloqueada en caso de robo o pérdida, y recuperar el saldo que existía en la tarjeta perdida. El bloqueo de la tarjeta en caso de extravío se realiza en las mismas oficinas de servicio al cliente. El servicio de bloqueo tiene un costo de \$300.

Carga y saldo Tarjeta bip!

- La tarjeta bip! puede ser [cargada de forma remota](#) o [presencial](#).
- Puede revisar su [saldo en línea](#) o en los totem habilitados.

¿A quién está dirigido?

Usuarios del sistema de transporte público de Santiago (Transantiago).

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- No es necesario ningún documento para la tarjeta bip! portador.
- Para obtener la tarjeta bip! personalizada debe presentar la cédula de identidad vigente.

- **Tarjeta bip! portador:** \$1.550.
- **Tarjeta bip! personalizada:** \$2.800.
- **Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE):** gratuita para enseñanza básica y media; \$2.700 para educación superior.
- **Tarjeta bip! bancaria:** gratuita.

Revise más [información sobre tarifas](#).

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En oficina:

1. Diríjase a uno de los siguientes lugares, según el tipo de tarjeta bip! que desea adquirir:
 - Portador: [centros bip!](#) o boleterías del [Metro de Santiago](#).
 - Personalizada: [oficinas de servicio al cliente](#) de Red Metropolitana de Movilidad.
 - Bancaria: sólo [BancoEstado](#) entrega este tipo de tarjeta.
2. Explique el motivo de su visita: adquirir una tarjeta bip!.
3. Pague el valor del documento (si corresponde).
4. Como resultado del trámite, obtendrá la tarjeta bip!.