

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

# Transportescucha: reclamos y consultas sobre transporte público

Última actualización: 29 agosto, 2024

## Descripción

Te permite realizar alguna de las siguientes acciones:

- **Denuncia**
- **Reclamo** (SUBTRANS).
- **Consulta**

El trámite se puede realizar durante todo el año

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

**En línea:**

**En oficina:**

**Telefónico:**

1. Llame al 143 o al +56 2 2236 22 22.
2. Explique el motivo de su llamado: presentar una denuncia, reclamo, sugerencia o consulta sobre el servicio de transporte público.
3. Como resultado del trámite, habrá presentado su requerimiento y recibirá un número de solicitud. Podrá obtener una respuesta en un plazo máximo de 19 días hábiles.

Importante: el horario de atención es de lunes a viernes, de 9:00 a 21:00 horas; y sábados, de 10:00 a 19:00 horas.



También puedes denunciar problemas con el uso de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE); por ejemplo, si la tarifa rebajada no es respetada por los choferes.

## Realízalo

- Online ingresando a tramite en linea [portalsiac.mtt.gob.cl:8070/frm\\_CrearSolicitudes.aspx](https://portalsiac.mtt.gob.cl:8070/frm_CrearSolicitudes.aspx)
- Dirijete a [Amunátegui 139, Santiago de Chile](#)
- LLama al Llame al 143 o al +56 2 2236 22 22.

### Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/3889-transportescucho-reclamos-y-consultas-sobre-transporte-publico>