

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

Transportescucha: reclamos y consultas sobre transporte público

Última actualización: 05 febrero, 2019

Descripción

Permite realizar una de las siguientes acciones:

- **Denuncia:** en contra de un sistema de transporte público, como Transantiago.
- **Reclamo:** en contra de un funcionario o proceso de la Subsecretaría de Transportes (SUBTRANS).
- **Consulta:** sobre cualquier tema de competencia de la subsecretaría.
- **Felicitación:** a funcionarios de SUBTRANS.
- **Sugerencias:** en relación con los ámbitos de la institución.

Obtenga [más información](#).

También puede denunciar problemas con el uso de la **Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)**; por ejemplo, si la tarifa rebajada no es respetada por los choferes.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su RUT y haga clic en la lupa. Si no está registrado, complete los datos requeridos y haga clic en "continuar".
3. Seleccione los datos solicitados y describa el requerimiento.
4. Haga clic en "ingresar".
5. Como resultado del trámite, habrá presentado su requerimiento y recibirá un número de solicitud. Podrá obtener una respuesta en un plazo máximo de 19 días hábiles.

Importante: consulte el [estado de su solicitud](#).

En oficina:

1. Diríjase a:
 - La [oficina de Transportescucha \(OIRS\)](#) correspondiente a su región de residencia.
 - Una [oficina ChileAtiende](#).
2. Explique el motivo de su visita: presentar una denuncia, reclamo, sugerencia o consulta sobre el servicio de transporte público.
3. Como resultado del trámite, habrá presentado su requerimiento y recibirá un número de solicitud. Podrá obtener una respuesta en un plazo máximo de 19 días hábiles.

Telefónico:

1. Llame al 143 o al +56 2 2236 22 22.
2. Explique el motivo de su llamado: presentar una denuncia, reclamo, sugerencia o consulta sobre el servicio de transporte público.
3. Como resultado del trámite, habrá presentado su requerimiento y recibirá un número de solicitud. Podrá obtener una respuesta en un plazo máximo de 19 días hábiles.

Importante: el horario de atención es de lunes a viernes, de 9:00 a 21:00 horas; y sábados, de 10:00 a 19:00 horas.

Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/3889-transportescucha-reclamos-y-consultas-sobre-transporte-publico>