

Información proporcionada por Superintendencia de Salud

## Recepción de informes de mediación contra prestadores privados

---

Última actualización: 05 septiembre, 2013

---

### Descripción

Permite recibir los informes sobre las fechas de audiencias de mediación, solicitudes de prórroga e informe de término del proceso de mediación por reclamos contra prestadores privados.

El servicio está disponible durante todo el año en el **sitio web de la institución**.

### ¿A quién está dirigido?

Mediadores que forman parte del Registro de Mediadores para Reclamos contra Prestadores Privados.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Clave de acceso otorgada por el Subdepartamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) de la Superintendencia de Salud.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su ID y password (clave secreta), y haga clic en "ingresar". Si no tiene clave, solicítela en el Subdepartamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) de la Superintendencia de Salud.
3. Como resultado del trámite, obtendrá la información actualizada del estado de avance de la mediación respecto a etapas y plazos involucrados.

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/3559-recepcion-de-informes-de-mediacion-contra-prestadores-privados>