

Información proporcionada por Superintendencia de Salud

## Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Superintendencia de Salud

---

Última actualización: 04 octubre, 2019

---

### Descripción

Permite realizar una consulta, sugerencia, felicitación o reclamo a la Superintendencia de Salud.

Además, las personas usuarias de Fonasa y de Isapres pueden efectuar consultas generales respecto de su sistema de salud.

El trámite está disponible durante todo el año en el **sitio web, oficinas y call center de la Superintendencia de Salud**. También puede realizarse por **correo postal**.

### ¿A quién está dirigido?

A beneficiarios y beneficiarias de Fonasa, Isapres y público en general.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Para solicitudes presenciales:

- Presentar cédula de identidad.

Para solicitudes por carta:

- Escribir una carta con su requerimiento con letra legible y firmar. Indicar: nombre, número de cédula de identidad, dirección, comuna, ciudad y región. También debe incluir un teléfono de contacto, correo electrónico, aseguradora (Fonasa o Isapre), establecimiento de salud (cuando corresponda), antecedentes concretos de la materia consultada.

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete el formulario, y haga clic en "siguiente".
3. En el paso dos complete los datos solicitados, y haga clic en "siguiente".
4. Seleccione el tipo de tramitación, y escriba los antecedentes generales y la solicitud concreta.
5. Haga clic en "enviar".
6. Como resultado del trámite, habrá enviado una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia a la Superintendencia de Salud. Tendrá respuesta a su requerimiento en un día hábil.

### En oficina:

1. Diríjase a una de las [oficinas de la Superintendencia de Salud](#) en los siguientes horarios de atención:
  - Santiago: lunes a jueves, de 8:30 a 16:00 horas. Viernes, de 8:30 a 15:00 horas.
  - Regiones: lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas.
2. Explique el motivo de su visita: realizar una una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia a la Superintendencia de Salud.
3. Entregue el antecedente requerido.
4. Como resultado del trámite, habrá presentado una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia. Tendrá respuesta a su requerimiento en un día hábil.

### Telefónico:

1. Llame al 600 836 9000, y seleccione el menú que corresponda. Horario de atención: lunes a jueves, de 9.00 a 16:00 horas. Viernes, de 9.00 a 15:00 horas.
2. Explique el motivo de su llamado: realizar una una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia a la Superintendencia de Salud.
3. Entregue los antecedentes requeridos.
4. Como resultado del trámite, habrá presentado una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia. Tendrá respuesta a su requerimiento en un día hábil.

### Correo:

1. Reúna el antecedente requerido y envíelo a la Superintendencia de Salud:
2. Santiago: Libertador Bernardo O'Higgins 1449, edificio Santiago Downtown 2, Local 12. Regiones: revise la dirección de las [agencias regionales](#).
3. Como resultado del trámite, habrá enviado una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia a la Superintendencia de Salud.



Chile  
Atiende

<https://test.chileatiende.cl/ricnas/3514-consultas-reclamos-reiteraciones-o-sugerencias-a-la-superintendencia-de-salud>