

Información proporcionada por Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

# Solicitud de visitas guiadas en el Archivo Nacional

Última actualización: 03 septiembre, 2020

## Descripción

Permite solicitar una visita guiada al Archivo Nacional de Chile para conocer el patrimonio documental que resguarda en sus sedes del Archivo Nacional Histórico (ANH) y en el Archivo Nacional de la Administración (ARNAD).

Conoce las [medidas que ha tomado el Archivo Nacional](#) con respecto a la contingencia originada por el [Coronavirus](#).

La **solicitud debe efectuarse con un mínimo de 10 días antes** de la fecha de la visita.

El trámite se puede realizar durante todo el año en **el sitio de la DIBAM**.

## Detalles

- Los grupos escolares deben asistir acompañados de un adulto por cada 10 a 15 estudiantes.
- El día de la visita cada visitante deberá registrarse en una lista de asistencia.
- Al final de la visita el o la responsable del grupo deberá completar una encuesta de satisfacción de usuarios.
- Los visitantes no deben entrar a los depósitos con mochilas, comida, bebidas, celulares u otros objetos que puedan ocasionar algún daño al patrimonio documental.
- Para cancelar la visita se debe dar aviso con 24 horas de anticipación, escribiendo a [jonathan.segovia@archivonacional.cl](mailto:jonathan.segovia@archivonacional.cl) (Archivo Nacional Histórico, ANH) o a [jose.fernandez@archivonacional.cl](mailto:jose.fernandez@archivonacional.cl) (Archivo Nacional de la Administración, ARNAD), según corresponda. También puede llamar a los siguientes teléfonos +56 2 2413 55 07 (ANH) y +56 2 2715 51 00 (ARNAD).
- La visita tiene una duración de entre 45 y 55 minutos, aproximadamente.

## ¿A quién está dirigido?

- Estudiantes de enseñanza básica, media y superior.
- Investigadores, académicos y archivistas, interesados en el área de las ciencias sociales y archivos.
- Organizaciones sociales.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "visitar el ANH".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete los datos requeridos.
3. Acepte el reglamento, y haga clic en "enviar".
4. Como resultado del trámite, habrá enviado una solicitud para acceder a una visita guiada, cuya respuesta podrá obtener por correo electrónico en un plazo máximo de 10 días hábiles.

### En oficina:

1. Diríjase a la sede del Archivo Nacional que desee visitar:
  - Archivo Nacional Histórico (ANH): [Miraflores 50, Santiago](#).
  - Archivo Nacional de la Administración (ARNAD): [Matucana 151, Quinta Normal](#).
2. Explique el motivo de su visita: acceder a las visitas guiadas.
3. Solicite el formulario de solicitud de visitas guiadas al coordinador de las visitas.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado la solicitud. Podrá coordinar inmediatamente la fecha y hora de la visita.



**Chile  
Atiende**

1. Llame al teléfono que corresponda:
  - Archivo Nacional Histórico (ANH): +56 2 2413 55 07.
  - Archivo Nacional de la Administración (ARNAD): +56 2 2715 51 00.
2. Explique el motivo de su llamado: acceder a las visitas guiadas.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado una solicitud. Podrá coordinar inmediatamente la fecha y hora de la visita.

**Correo:**

1. Envíe un email explicando su solicitud, al correo electrónico que corresponda:
  - Archivo Nacional Histórico (ANH): jonathan.segovia@archivonacional.cl.
  - Archivo Nacional de la Administración (ARNAD): jose.fernandez@archivonacional.cl.
2. Como resultado del trámite habrá presentado su solicitud. Recibirá un correo de respuesta para coordinar fecha y hora definitiva de la visita.

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/30765-solicitud-de-visitas-guiadas-en-el-archivo-nacional>