

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

## Atención para inversionistas

---

Última actualización: 25 noviembre, 2013

---

### Descripción

Permite a inversionistas y otros interesados acceder a atención y orientación para resolver consultas, peticiones, denuncias o reclamos sobre derechos y deberes relacionados con las acciones, fondos mutuos, o cualquier otro tema del mercado de valores.

La intervención de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) no se opone al derecho de las partes de realizar las acciones que correspondan ante los tribunales de justicia.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

### ¿A quién está dirigido?

Inversionistas u otros legítimos interesados.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

**En oficina:**

1. Diríjase a la oficina de plataforma de atención a clientes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en [Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago](#). Horario de atención: de lunes a viernes, de 9:00 a 13:30 horas.
2. Explique el motivo de su visita: solicitar información especializada sobre inversiones.
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado la información.

**Consulte el estado de su trámite:**

- En el [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).
- En la oficina de partes de la CMF, ubicada en [Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago](#). También puede enviar una carta a esta dirección.

**Correo:**

1. Escriba una carta dirigida a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, primer piso, Santiago.
2. Como resultado del trámite, habrá solicitado la información.

**Consulte el estado de su trámite:**

- En el [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).
- En la oficina de partes de la CMF, ubicada en [Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago](#). También puede enviar una carta a esta dirección.