

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

Felicitaciones, sugerencias y reclamos contra la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Última actualización: 22 enero, 2020

Descripción

Permite presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos contra la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), referidos a los siguientes temas:

- **Información** entregada por los funcionarios de la CMF.
- **Trato** al momento de la atención.
- **Infraestructura**: señalética, limpieza, acceso y estado de las oficinas.
- **Procedimientos**: tiempos de espera, resultados de la gestión, etc.
- **Otros motivos**.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web**, en las **oficinas** y por **correo certificado a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)**.

Detalles

Revise otros tipos de reclamos de la Comisión para el Mercado Financiero:

- [Reclamos contra entidades de seguros.](#)
- [Reclamos contra entidades de valores.](#)
- [Reclamos contra entidades supervisadas por la CMF \(excepto entidades de valores y seguros\).](#)

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado, de la interesada o su representante.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Haga clic en “ir al trámite en línea”.
3. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione una de las siguientes alternativas:
 - Correo electrónico registrado ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF): complete su correo electrónico y clave, y haga clic en “ingresar”.
 - ClaveÚnica: ingrese su RUN y ClaveÚnica, y haga clic en “autenticar”. Si no la tiene, solicite su [ClaveÚnica](#).
4. Dependiendo de su solicitud, seleccione: reclamos, o sugerencias y felicitaciones.
5. Complete la información solicitada, y haga clic en “enviar”.
6. Como resultado del trámite, habrá ingresado un reclamo, una felicitación o sugerencia. Recibirá un comprobante de su requerimiento.

Importante: consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).

En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a la oficina de partes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre 1, piso 1, Santiago](#). Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 13:30 horas.
3. Explique el motivo de su visita: presentar un reclamo, una felicitación o sugerencia contra la CMF.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado un reclamo, una felicitación o sugerencia. Recibirá un comprobante de su requerimiento.

Importante: consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).

Correo:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre 1, piso 1, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado un reclamo, una felicitación o sugerencia. Recibirá un comprobante de su requerimiento.

Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/28722-felicitaciones-sugerencias-y-reclamos-contra-la-comision-para-el-mercado-financiero-cmf>