Chile Atiende

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

Consulta sobre seguros contratados (titulares)

Última actualización: 17 enero, 2019

Descripción

Permite a los titulares solicitar la siguiente información sobre los seguros contratados:

- Tipo de seguro.
- Nombre de la compañía aseguradora.
- Vigencia del seguro.
- Código del depósito de la póliza en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
- Características de la póliza: número, cláusulas adicionales si es que existen, fecha de inicio y término de vigencia (en caso de ser póliza colectiva), fecha de inicio y de término del contrato colectivo.
- Nombre del corredor de seguros o asesor previsional.

La información es solicitada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a las aseguradoras, quienes son las responsables de los datos entregados.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad vigente o documento de identificación (si se trata de un extranjero).
- Poder simple o mandato para actuar ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), firmado ante notario, si actúa en representación de otra persona.

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Haga clic en “ir al trámite en línea”.
3. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione la forma de ingreso: correo electrónico registrado ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), clave única del Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCeI) o RUT, y siga los pasos que le indique el sistema.
4. En la opción servicios, seleccione “mis seguros”.
5. Complete la información solicitada, adjunte los documentos requeridos, y haga clic en “enviar”.
6. Como resultado del trámite, habrá solicitado la información, cuya respuesta podrá obtener por carta certificada o correo electrónico en un plazo de 30 días corridos desde que presentó el requerimiento.

Importante: consulte el estado de su trámite en el sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
    - La oficina de partes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, primero piso, Santiago. Horario de atención: de lunes a viernes, de 9:00 a 13:30 horas.
    - En regiones, a la oficina del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) más cercana, para su derivación a la CMF.
3. Explique el motivo de su visita: solicitar información sobre los seguros a nombre propio.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado la información, cuya respuesta podrá obtener por carta certificada o correo electrónico en un plazo de 30 días corridos desde que presentó el requerimiento.

Importante: consulte el estado de su trámite en el sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, primer piso, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado la información, cuya respuesta podrá obtener por carta certificada en un plazo de 30 días corridos desde que presentó el requerimiento.

Importante: consulte el estado de su trámite en el sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Link de trámite en línea:
https://test.chileatiende.cl/fichas/28704-consulta-sobre-seguros-contratados-titulares