

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

## Consulta sobre temas varios (relacionados con entidades supervisadas por la CMF)

---

Última actualización: 21 noviembre, 2013

---

### Descripción

Permite consultar sobre temas relacionados con otras entidades supervisadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El trámite se puede realizar durante todo el año.

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



1. Haga clic en **Ir al trámite**.
2. Escriba su correo electrónico y clave, y haga clic en **ingresar**.
3. Complete los datos requeridos y haga clic en **enviar**.
4. Como resultado del trámite, habrá consultado por alguna de las entidades supervisadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Obtendrá una respuesta en un plazo de 10 días hábiles.

#### Consulte el estado de su trámite:

- En el [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).
- En la oficina de partes de la CMF, ubicada en [Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago](#). También puede enviar una carta a esta dirección.

#### En oficina:

1. Diríjase a:
  - La plataforma de atención y orientación a inversionistas, asegurados y público en general de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en [Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago](#). Horario de atención: de lunes a viernes, de 9:00 a 13.30 horas.
  - En regiones, a la [oficina del Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)](#) más cercana, para su derivación a la CMF.
2. Explique el motivo de su visita: realizar una consulta sobre temas relacionados con otras entidades supervisadas por la CMF.
4. Como resultado del trámite, habrá consultado por alguna de las entidades supervisadas por la CMF. Obtendrá una respuesta en un plazo de 10 días hábiles.

#### Consulte el estado de su trámite:

- En el [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).
- En la oficina de partes de la CMF, ubicada en [Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago](#). También puede enviar una carta a esta dirección.

#### Correo:

1. Envíe su consulta en una carta dirigida a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago.
4. Como resultado del trámite, habrá consultado por alguna de las entidades supervisadas por la CMF. Obtendrá una respuesta en un plazo de 10 días hábiles.

#### Consulte el estado de su trámite:

- En el [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).
- En la oficina de partes de la CMF, ubicada en [Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago](#). También puede enviar una carta a esta dirección.



Chile  
Atiende

<https://test.cmreatiende.cl/ricnas/28647-consulta-sobre-temas-varios-relacionados-con-entidades-supervisadas-por-la-cmf>