

Información proporcionada por Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

## Bibliotecario en línea de la Biblioteca Nacional

---

Última actualización: 12 mayo, 2020

---

### Descripción

Permite acceder a información bibliográfica, a través de un sistema de atención que integra la mensajería instantánea (chat), el correo electrónico y una base de datos.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de la Biblioteca Nacional Digital de Chile (BNd)**.

### Detalles

Existen tres vías para acceder al bibliotecario en línea:

1. **E-mail** (correo electrónico): permite enviar consultas a través del formulario web, las que se responden en un plazo máximo de cinco días hábiles.
2. **Chat**: puede contactar en tiempo real a un bibliotecario para efectuar una consulta. Este servicio se encuentra disponible de lunes a viernes, de 9:00 a 17:30 horas.
3. **Base del conocimiento**: a través del buscador puede responder sus consultas.

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione la forma en que desea contactarse con el bibliotecario en línea: E-mail, Chat o Base de conocimiento.
3. Complete los datos requeridos y haga clic en enviar pregunta, conectar o buscar (según corresponda).
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado información al bibliotecario en línea.

### Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/28054-bibliotecario-en-linea-de-la-biblioteca-nacional>