

Información proporcionada por Superintendencia de Educación

# Portal de atención de consultas ciudadanas de la Superintendencia de Educación

---

Última actualización: 31 julio, 2020

---

## Descripción

Es una plataforma web creada para que la comunidad educativa y la ciudadanía en general puedan resolver sus dudas acerca de diversas materias vinculadas con la normativa educacional.

El portal tiene una funcionalidad que permite a las personas evaluar el nivel de satisfacción de las respuestas entregadas y contactarse con un especialista, ya que está integrado al Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC).

El trámite se puede realizar durante todo el año a través del **sitio web de la Superintendencia de Educación**.

## ¿A quién está dirigido?

Comunidad educativa en general.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba la materia que desea buscar (frase o palabra clave) y haga clic sobre el símbolo de la lupa.
3. Seleccione una pregunta frecuente. También puede evaluar la respuesta y contactar a un especialista.
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado al portal de atención de consultas ciudadanas de la Superintendencia de Educación.

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/27106-portal-de-atencion-de-consultas-ciudadanas-de-la-superintendencia-de-educacion>