

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

# Tiempo de llegada de un bus del Sistema de Transporte Público Metropolitano

---

Última actualización: 29 mayo, 2019

---

## Descripción

Permite obtener información sobre los tiempos estimados de llegada a su parada. El servicio está disponible para buses que operan en la provincia de Santiago, así como en las comunas de Puente Alto y San Bernardo.

El servicio está disponible durante todo el año.

## ¿A quién está dirigido?

Todos los usuarios del sistema de transporte público de Santiago.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Los dos primeros SMS del día son gratuitos. Los posteriores tienen un valor de \$35 cada uno (IVA incluido).

Las llamadas desde celulares y regiones tienen el costo de una llamada local.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione o escriba los datos requeridos y haga clic en "buscar", en la opción que corresponda.
3. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente la información requerida.

#### **Telefónico:**

1. Llame al **800 730 073** desde teléfonos fijos, o al **600 730 00 73** desde celulares o regiones.
2. Explique el motivo de su llamada: consultar el tiempo de llegada de un bus.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado su consulta. Podrá obtener respuesta inmediatamente.

#### **Mediante SMS**

1. Envíe un mensaje de texto (SMS) con la palabra **OK al 1111**. De esta manera acepta las condiciones del servicio.
2. Luego envíe un SMS con el código del paradero + espacio + el número del recorrido que están en la señal de parada.
3. Como resultado del trámite, habrá consultado el tiempo de llegada del bus. Podrá obtener respuesta inmediatamente.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/23543-tiempo-de-llegada-de-un-bus-del-sistema-de-transporte-publico-metropolitano>