Chile Atiende

**Trámite disponible en linea!**

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

# Certificado de calidad del pensionado de Capredena

Última actualización: 02 enero, 2020

## Descripción

Permite acreditar la condición de beneficiario que posee un pensionado de retiro o montepío de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el sitio web, oficinas y por correo tradicional de Capredena.

### ¿A quién está dirigido?

Pensionados de retiro o montepío de Capredena.

**Importante**: el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente acreditado por la unidad de poderes de Capredena.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad vigente de la persona que realice el trámite (original si realiza la solicitud en oficina y fotocopia por ambos lados para el requerimiento por carta).
- Carta dirigida al departamento de pensiones de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) para solicitar el certificado. Debe incluir: nombre completo, dirección, correo electrónico, y firma, además de indicar la forma en que desea recibir la respuesta. El documento se pide sólo para el trámite por carta.

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

**En línea:**

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su RUN y clave, y haga clic en "ingresar". Si no está registrado, cree una cuenta.
3. Haga clic en "certificados-certificado de calidad".
4. Ingrese su RUT y número de cuenta, y haga clic en "emitir".
5. Como resultado del trámite, obtendrá el documento inmediatamente.

**Importante**:

- Revise la validez del certificado.
- Si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

**En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a una agencia regional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar el certificado de calidad del pensionado.
4. Entregue los documentos requeridos.
5. Como resultado del trámite, obtendrá el documento inmediatamente.

**Importante**:

- Revise la validez del certificado.
- Si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre al departamento de canales de servicios de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en Bulnes 102, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado, el cual podrá obtener en un plazo de tres días hábiles (considerando además lo que tarda el correo postal), a través de las siguientes modalidades:

- Carta certificada enviada al domicilio.
- Correo electrónico.
- Retiro en una agencia regional de Capredena.

**Importante**:

- Revise la validez del certificado.
- Si requiere más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2422 78 00.

**Link de trámite en línea:**
https://test.chileatiende.cl/fichas/22523-certificado-de-calidad-del-pensionado-de-capredena