

Información proporcionada por Metro S.A.

## Sugerencias y reclamos a Metro de Santiago

---

Última actualización: 30 enero, 2020

---

### Descripción

Permite a usuarios y usuarias del Metro de Santiago enviar sus sugerencias y reclamos respecto a la calidad de servicio en toda su red de líneas.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de Metro**.

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete la información personal, de contacto y los comentarios, acepte los términos y condiciones, y haga clic en "enviar". Se recomienda ingresar la mayor cantidad de datos (fecha, hora, número de tarjeta Bip!, entre otros).
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado su sugerencia o reclamo. En un plazo de 10 días hábiles recibirá por teléfono o correo electrónico la respuesta a su requerimiento.

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/2140-sugerencias-y-reclamos-a-metro-de-santiago>