Chile Atiende

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Metro S.A.

Sugerencias y reclamos a Metro de Santiago

Última actualización: 30 enero, 2020

Descripción

Permite a usuarios y usuarias del Metro de Santiago enviar sus sugerencias y reclamos respecto a la calidad de servicio en toda su red de líneas.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de Metro**.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete la información personal, de contacto y los comentarios, acepte los términos y condiciones, y haga clic en “enviar”. Se recomienda ingresar la mayor cantidad de datos (fecha, hora, número de tarjeta Bip!, entre otros).
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado su sugerencia o reclamo. En un plazo de 10 días hábiles recibirá por teléfono o correo electrónico la respuesta a su requerimiento.

Link de trámite en línea:
https://test.chileatiende.cl/fichas/2140-sugerencias-y-reclamos-a-metro-de-santiago