

Trámite disponible en linea!

Información proporcionada por Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

# Obtención de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

Última actualización: 09 abril, 2020

## Descripción

Si estás en quinto básico, primero medio o primer año de educación superior y **nunca antes has tenido una TNE del nivel**, entonces debes realizar el trámite de **obtención por primera vez** de tu Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).

La obtención de una TNE nueva se efectúa, por una sola vez, **al inicio de cada año o semestre académico**. Para obtenerla, puedes subirla al sitio Tómate la foto y, si aún necesitas ir presencialmente a una oficina, agenda tu visita.

## Recuerda que:

- Si al año siguiente quieres seguir usándola para pagar tarifa rebajada, entonces tienes que proceder a su **revalidación**.
- En cambio, si la perdiste o se te echó a perder, debes reponer la TNE.

Obtén más información sobre la TNE, o accede al Centro de AyudaTNE.

La TNE puede ser utilizada durante todo el año, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Si no respetan este derecho, recuerda que puedes hacer un reclamo.

Si ingresaste este año a 5° básico, 1° medio o a la Educación Superior, tómate la foto para tu tarjeta 2020 desde tu computador en **el sitio de la TNE**.

## **Detalles**

Quienes ingresen este año a la educación superior, **no necesitan estar matriculados** ni pagar por la foto. El costo de la TNE (\$2.700) solamente se cobrará una vez que la institución en la que se matriculen los inscriban en el sistema.



## ¿A quién está dirigido?

## Educación básica y media:

- Alumnos de establecimientos municipales y particular subvencionados que cursen entre 5º básico y 4º medio.
- Alumnos de colegios particulares, de acuerdo con los protocolos fijados por el establecimiento, quienes son los que hacen la inscripción en la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).

## Educación superior:

- Estudiantes regulares que cursen carreras de pregrado en una institución reconocida por el Ministerio de Educación (Mineduc): centros de formación técnica (CFT), institutos profesionales (IP), universidades estatales, universidades particulares con aporte estatal y universidades privadas.
- Estudiantes de magíster o doctorado, que posean situación socioeconómica conforme a lo indicado en el oficio Nº 1.268 acreditada por la institución.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Para alumnos de educación básica y media:
  - o Cédula de identidad o certificado de nacimiento.
  - o Certificado de alumno regular.

Para el caso de los alumnos pertenecientes a **colegios particulares pagados**, deben ser inscritos por el establecimiento, poseer el Registro Social de Hogares (RSH) y tener un ingreso igual o menor a \$352.743 por integrante familiar. Luego, deben presentarse en una oficina de atención TNE a que les capturen la fotografía.

• Para alumnos de educación superior: cédula de identidad.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

- La TNE es gratuita para los estudiantes de educación básica y media.
- Para los estudiantes de educación superior, el costo de la TNE nueva es de \$2.700. Se paga posterior al proceso.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?



- Reune los antecedentes requeridos.
- 2. Haz clic en "tómate la foto".
- 3. Una vez en el sitio web de la institución, ingresa tu RUN y haz clic en "ingreso".
- 4. Adjunta una foto de tu carnet de identidad, ingresa tu correo electrónico y captura tu fotografía.
- 5. Pulsa "subir". Como resultado del trámite, habrás solicitado la TNE. Una vez realizada la solicitud se verificarán los antecedentes ingresados y se aprobará tu solicitud. Te llegará un correo confirmando que está todo correcto. Podrás ver el estado del trámite en el mismo sistema.

**Importante**: la cámara web no puede ser utilizada por otro programa al mismo tiempo que la aplicación de la cámara. Por ejemplo, no se puede usar en Firefox y Chrome a la vez.

#### En oficina:

### Para alumnos y alumnas de educación básica y media:

- 1. Reúne los antecedentes requeridos.
- 2. Espera la visita a tu establecimiento educacional, para que te saquen la foto y validen los datos en el sistema (debe ser coordinado e informado en la escuela o liceo).
- 3. Como resultado del trámite, obtendrás la TNE por primera vez.

#### Para estudiantes de educación superior:

- 1. Acude a tu oficina TNE más cercana con tu cédula de identidad y tómate la foto.
- 2. Como resultado del trámite, obtendrás la TNE por primera vez.

#### Importante:

- Si requieres más información, llama al 600 6600 400 o acude a una oficina TNE.
- Revisa el estado de tu TNE.

#### Link de trámite en línea:

https://test.chileatiende.cl/fichas/2104-obtencion-de-la-tarjeta-nacional-estudiantil-tne