

Información proporcionada por Superintendencia de Educación

# Denuncias por incumplimiento a la normativa educativa

---

Última actualización: 18 agosto, 2014

---

## Descripción

Permite denunciar incumplimientos o situaciones irregulares que vulneren la normativa educativa vigente ante la Superintendencia de Educación Escolar, para que fiscalice y sancione a los establecimientos educativos reconocidos por el Estado, cuando corresponda.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

## Detalles

Los temas que pueden ser denunciados son todos aquellos que tengan relación con los derechos que establece la [Ley General de Educación](#), así como la normativa asociada a educación. Los temas susceptibles de ser denunciados en la Superintendencia de Educación Escolar son:

### **Educación parvularia, básica, media, adultos y especial:**

- Negación y cancelación de matrícula.
- Cobros indebidos.
- Retención de documentos.
- Maltrato.
- Agresiones sexuales.
- Medidas disciplinarias.
- Discriminación.
- Incumplimiento de la normativa.
- Falta de mobiliario, elementos de enseñanza y material didáctico.
- Falta de personal idóneo.
- Incumplimiento de planes y programas.
- Irregularidades en la declaración de asistencia.
- Clases de religión obligadas.
- Irregularidades en el proceso de selección o admisión.
- Participación en el Centro de Alumnos (CCAA), Centro de Padres (CCPA) y Consejos Escolares.
- Exigencia de útiles escolares y/o uniformes de una marca o proveedor.
- Local o infraestructura del establecimiento educacional no cumple con la normativa.

### **Profesores:**

- Incumplimiento de obligaciones laborales (entre docentes y sostenedores).
- Maltrato de alumno a profesor.
- Maltrato de apoderado a profesor.

## ¿A quién está dirigido?

Padres y apoderados, alumnos, docentes y la comunidad educativa en general.



Chile  
Atiende

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Ninguno.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en **ir al trámite**.
2. Escriba su RUT y contraseña, y haga clic en **ingresar**. Si no está registrado [cree una cuenta](#).
3. Haga clic en **denuncias**.
4. Seleccione el tema y haga clic en **denunciar**.
5. Complete los datos requeridos y haga clic en **siguiente**.
6. Haga clic en **confirmar**.
7. Como resultado del trámite, habrá ingresado una denuncia. Recibirá un correo de confirmación de su atención con un número de caso.

Conozca el [estado de su denuncia](#).

### En oficina:

1. Diríjase a la oficina de la [dirección regional de la Superintendencia de Educación Escolar](#).
2. Explique el motivo de su visita: ingresar una denuncia por incumplimiento de la normativa educacional.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una denuncia. (Obtendrá un número de caso).

### Revise el estado de denuncia:

- Llamando al 600 600 26 26 (debe indicar el número de caso).
- En el [sitio web de la superintendencia](#).

### Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/16454-denuncias-por-incumplimiento-a-la-normativa-educacional>