

Información proporcionada por Ministerio de Salud

## Buscador de farmacias (de turno, popular, horario normal y urgencia)

Última actualización: 29 abril, 2019

### Descripción

Permite acceder a información sobre más de 1.000 **farmacias de turno, populares, con horario normal y de urgencia** de todo el país, para obtener los siguientes datos:

- Teléfono.
- Ubicación (dirección, localidad y comuna).
- Horario de inicio y término.

Las **farmacias de turno** deben cumplir con **turnos rotativos de 24 horas**, para que los usuarios cuenten con servicio toda la noche, los fines de semana y feriados.

Los establecimientos que se **encuentren cerrados arriesgan multas** de hasta 1.000 [Unidades Tributarias Mensuales \(UTM\)](#), cursadas por la Secretaría Regional Ministerial de Salud (SEREMI) respectiva o el Instituto de Salud Pública (ISP), según corresponda (revise la sección de **detalles** para saber cómo efectuar la denuncia).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web del Ministerio de Salud**.

### Detalles

Para efectuar una denuncia:

- Escriba en el formulario de ingreso de la [Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias \(OIRS\)](#) del [MINSAL](#).
- Llame al 600 360 77 77.
- Comuníquese con la [SEREMI de su región](#), vía telefónica o por su propia plataforma OIRS.

## ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en “ir al trámite en línea”.
2. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en “búsqueda por comuna”.
3. Complete los datos requeridos, y haga clic en “mostrar mapa”.
4. Por defecto se mostrará la farmacia de turno, pero si necesita encontrar una farmacia popular, o que atienda en horario normal o de urgencia, haga clic en el ícono respectivo bajo el mapa.
5. Como resultado del trámite, habrá consultado la ubicación, el teléfono y el horario de la farmacia ubicada en la zona de su interés.

**Importante:** si accede al aplicativo desde su celular, le recomendamos la búsqueda simple de farmacias.

### Link de trámite en línea:

<https://test.chileatiende.cl/fichas/15574-buscador-de-farmacias-de-turno-popular-horario-normal-y-urgencia>