

Información proporcionada por Dirección del Trabajo

## Solicitud de información, quejas, sugerencias y felicitaciones a la DT

---

Última actualización: 03 septiembre, 2019

---

### Descripción

Permite solicitar información, e ingresar quejas, sugerencias y felicitaciones a la Dirección del Trabajo (DT).

**Por esta vía no se atienden consultas de carácter laboral.** Para ello, revise la [siguiente información](#).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y **oficinas de la Inspección del Trabajo**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada o de su representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Complete el formulario, y haga clic en "enviar".
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado información o ingresado una queja, sugerencia o felicitación, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**En oficina:**

1. Diríjase a la [oficina de la Inspección del Trabajo](#) más cercana.
2. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y quejas a la Dirección del Trabajo (DT).
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado información o ingresado una queja, sugerencia o felicitación, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/1468-solicitud-de-informacion-quejas-sugerencias-y-felicitaciones-a-la-dt>