

Información proporcionada por Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

## Visitas guiadas en la Biblioteca Nacional

---

Última actualización: 04 septiembre, 2020

---

### Descripción

Permite que grupos puedan visitar la Biblioteca Nacional, la cual se realiza con la compañía de un guía especializado.

Esta actividad se realizan solo a grupos desde 5º básico en adelante, con un **mínimo de 10 personas y máximo 40 personas**. De modo preferente, las visitas están orientadas a **colegios o instituciones de educación**.

- Obtenga [más información](#), y revise las [normas del servicio](#).

Debido a la contingencia ocasionada por el [Coronavirus](#), **la Biblioteca Nacional se encuentra en suspensión de atención** y de actividades presenciales hasta nuevo aviso.

Para acceder al beneficio hay que solicitar autorización con un mínimo de **15 días antes** de la visita. El servicio está disponible durante todo el año, siempre que queden cupos.

## Detalles

Existen dos tipos de visitas:

- **Biblioteca Nacional para niños, estudiantes, grupos o delegaciones de instituciones:** dirigida a los estudiantes desde 5º año de educación básica, educación media y universitaria. Tiene por objetivo dar a conocer la Biblioteca Nacional y sensibilizar a los visitantes sobre el patrimonio bibliográfico y cultural de Chile.
- **La Biblioteca Nacional por dentro:** esta visita está dirigida a los estudiantes de educación superior del área de la bibliotecología, gestión cultural y patrimonial, que deseen interiorizarse en los procesos que se realizan en la biblioteca.

### Importante:

- Si se requiere una atención especial por contar con adultos mayores, personas en situación de discapacidad u otras razones, deben avisar con anticipación.
- Para cancelar la visita se debe dar aviso con 48 horas de anticipación.

## ¿A quién está dirigido?

- Comunidad en general.
- Estudiantes de enseñanza básica, media y superior.
- Estudiantes de bibliotecología.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile  
Atiende**

1. Haga clic en "visitar la BN".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete la información solicitada (en castellano o inglés), y haga clic en "enviar".
3. Como resultado del trámite, su consulta será analizada y recibirá una respuesta en un plazo máximo de dos días hábiles, a través de su correo electrónico.

#### **En oficina:**

1. Diríjase al departamento atención a usuarios de la Biblioteca Nacional, ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 651, Santiago](#).
2. Explique el motivo de su visita: acceder a las visitas guiadas en la Biblioteca Nacional.
3. Complete el formulario de solicitud que le entregará la persona funcionaria.
4. Como resultado del trámite, su consulta será analizada y recibirá una respuesta en un plazo máximo de dos días hábiles, a través de su correo electrónico.

#### **Telefónico:**

1. Llame al +56 2 2360 52 57 o al +56 2 2360 52 32.
2. Explique el motivo de su llamado: acceder a las visitas guiadas en la Biblioteca Nacional.
3. Como resultado del trámite, su consulta será analizada y recibirá una respuesta en un plazo máximo de dos días hábiles, a través de su correo electrónico.

#### **Correo:**

1. Envíe un email al correo electrónico [visitas.guiadas@bibliotecanacional.cl](mailto:visitas.guiadas@bibliotecanacional.cl).
2. Como resultado del trámite, su consulta será analizada y recibirá una respuesta en un plazo máximo de dos días hábiles, a través de su correo electrónico.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/11463-visitas-guiadas-en-la-biblioteca-nacional>