

Información proporcionada por Servicio Electoral

# Consultas, reclamos y sugerencias al Servicio Electoral

Última actualización: 27 julio, 2020

## Descripción

Permite enviar sugerencias, reclamos, preguntas y felicitaciones al Servicio Electoral (SERVEL).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web, oficinas, teléfonos y correo tradicional de SERVEL.**

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Ninguno.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile  
Atiende**

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Complete los datos requeridos, y haga clic en "enviar".
3. Como resultado del trámite, habrá realizado una consulta, reclamo o sugerencia al Servicio Electoral (SERVEL). Recibirá respuesta a su solicitud en un plazo de cinco días hábiles vía correo electrónico.

#### **En oficina:**

1. Diríjase a la oficina de gestión de solicitudes, ubicada en [Santo Domingo N° 566, Santiago](#). Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas. En regiones puede acudir a la oficina de partes de la [dirección regional](#) correspondiente del Servicio Electoral (SERVEL).
2. Explique el motivo de su visita: realizar una consulta, reclamo o sugerencia.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado una consulta, reclamo o sugerencia al SERVEL. Recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de cinco días hábiles.

#### **Telefónico:**

1. Llame a uno de los teléfonos de informaciones: al **600 6000 166**, si llama desde Chile, y **+56 2 2915 32 65** desde el extranjero. Horario de atención: lunes a viernes, de 8:30 a 20:30 horas.
2. Explique el motivo de su llamado: realizar una consulta, reclamo o sugerencia
3. Como resultado del trámite, habrá realizado una consulta, reclamo o sugerencia al Servicio Electoral (SERVEL). Recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de cinco días hábiles.

#### **Correo:**

1. Envíe una carta con los antecedentes detallados a la oficina de partes, ubicada en Esmeralda N° 611, Santiago, o a cualquier [dirección regional](#) del Servicio Electoral (SERVEL).
2. Como resultado del trámite, habrá enviado una consulta, reclamo o sugerencia al SERVEL. Recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de cinco días hábiles desde la recepción de la carta.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/10980-consultas-reclamos-y-sugerencias-al-servicio-electoral>