

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

# Información turística de Chile para turistas extranjeros

---

Última actualización: 20 agosto, 2020

---

## Descripción

Permite a los turistas extranjeros acceder a información sobre viajes, destinos, actividades, eventos, servicios turísticos e información general elaborada por el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur).

La información se encuentra disponible en **español, inglés, alemán, portugués y francés**.

El servicio está disponible durante todo el año en **el portal de Chile Travel**.

Revise las [medidas preventivas](#) para los viajes frente al [Coronavirus](#) asociados al turismo.

## ¿A quién está dirigido?

Turistas extranjeros.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "revisar información".
2. Una vez en el sitio, seleccione en el menú superior la opción que desee: "Dónde ir", "Qué hacer", "Acerca de Chile", "Eventos" o "Información práctica".
3. Como resultado del trámite, habrá accedido a información turística de forma inmediata.

**Importante:** también puede solicitar información a través del [formulario de contacto](#) del sitio web. En este caso tendrá respuesta a su requerimiento en un plazo de 72 horas hábiles. El sistema le entregará el número de la solicitud, con el que podrá [revisar el estado de su consulta](#).

#### **En oficina:**

1. Diríjase a la [oficina de información turística \(OIT\) de Sernatur](#) más cercana.
2. Explique el motivo de su visita: acceder a información turística para turistas extranjeros.
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado información turística de Chile. Recibirá respuesta de forma inmediata.

#### **Telefónico:**

1. Llame a la oficina de información turística al **600 600 60 66**.
2. Explique el motivo de su llamado: acceder a información turística para turistas extranjeros.
3. Como resultado del trámite habrá solicitado información turística de Chile. Recibirá respuesta de forma inmediata.

**Importante:** también puede consultar a la casilla [turismoatiende@sernatur.cl](mailto:turismoatiende@sernatur.cl) y a través de [WhatsApp](#).

#### **Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/10210-informacion-turistica-de-chile-para-turistas-extranjeros>