

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

# Información turística de Chile para turistas chilenos

---

Última actualización: 20 agosto, 2020

---

## Descripción

Permite a personas ciudadanas chilenas que quieren viajar por territorio nacional acceder a información sobre viajes, destinos turísticos, eventos y ofertas especiales, entre otras.

El servicio está disponible durante todo el año en el **sitio web "Chile es Tuyo"**.

Revise las [medidas preventivas](#) para los viajes frente al [Coronavirus](#) asociados al turismo.

## ¿A quién está dirigido?

Turistas chilenos.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir a información".
2. Una vez en el sitio web de la institución, en la parte superior haga clic en la sección de su interés: "¿Qué hacer?", "¿Dónde ir?", "Blog de viajes", "Eventos", o "Gastronomía".
3. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente información sobre viajes, destinos y actividades a realizar en Chile.

**Importante:** también puede solicitar información a través del [formulario de contacto](#) del portal Chile es Tuyo. En este caso, tendrá respuesta a su requerimiento en un plazo de 72 horas hábiles. El sistema le entregará el número de la solicitud, con el que podrá [revisar el estado de su consulta](#).

#### **En oficina:**

1. Diríjase a la [oficina de información turística de Sernatur](#) más cercana.
2. Explique el motivo de su visita: acceder a información turística en Chile.
3. Como resultado del trámite habrá solicitado información. El informador turístico (de acuerdo con su requerimiento) le entregará los antecedentes solicitados y material complementario como folletería, mapas y guías, de forma inmediata.

**Importante:** también está disponible la casilla [turismoatiende@sernatur.cl](mailto:turismoatiende@sernatur.cl) para realizar consultas.

#### **Telefónico:**

1. Llame a Turismo Atiende al **600 600 60 66**. Revise los [horarios de atención](#).
2. Explique el motivo de su llamado: acceder a información turística y señale la información que necesita conocer.
3. Como resultado del trámite, obtendrá información y orientación sobre destinos turísticos nacionales, de forma inmediata.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/10208-informacion-turistica-de-chile-para-turistas-chilenos>