

Información proporcionada por Junta Nacional de Jardines Infantiles

# Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC) de JUNJI

---

Última actualización: 28 enero, 2019

---

## Descripción

Permite realizar consultas, reclamos, sugerencias o felicitar a la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile  
Atiende**

1. Haga clic en [Ir al trámite en línea](#).
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete los datos requeridos, seleccione el tipo de solicitud, y haga clic en enviar.
3. Como resultado del trámite, habrá enviado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación a la JUNJI.

#### **En oficina:**

1. Diríjase a una de las [Oficinas de Informaciones, Reclamos o Sugerencias \(OIRS\)](#), ubicadas en la [dirección regional Junta Nacional de Jardines Infantiles \(JUNJI\)](#) de su región.
2. Explique el motivo de su visita: realizar una consulta, sugerencia, reclamo o felicitación.
3. Como resultado del trámite, habrá presentado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación a la JUNJI.

#### **Telefónico:**

1. Comuníquese al teléfono de la oficina regional del [Sistema Integral de Atención Ciudadana \(SIAC\) de la Junta Nacional de Jardines Infantiles \(JUNJI\)](#) de su región.
2. Explique el motivo de su llamada: realizar una consulta, sugerencia, reclamo o felicitación.
3. Como resultado del trámite, habrá presentado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación a la JUNJI.

#### **Correo:**

1. Envíe una carta a la oficina regional del [Sistema Integral de Atención Ciudadana \(SIAC\) de la Junta Nacional de Jardines Infantiles \(JUNJI\)](#) de su región.
2. Como resultado del trámite, habrá presentado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación a la JUNJI.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://test.chileatiende.cl/fichas/10054-sistema-integral-de-informacion-y-atencion-ciudadana-siac-de-junji>